

Manual de Uso y Funcionamiento Web



www.grupovdt.co



FUNCIONAMIENTO DE GRUPOVDT.CO

1.	PRESENTACIÓN Y ACCESO	2
2.	CÓMO TRAMITAR UNA RESERVA DE VUELO	5
2.1.	Buscador	5
2.2.	COMO RESERVAR	10
2.3.	SECCIÓN PANEL DE RESERVAS	15
2.4.	Horario actualizado reservas emitidas	17
2.5.	Formas de pago y auto-emisión	18
2.6.	Solicitar cambio o cancelación de reservas emitidas	19
2.7.	Ofertas de Vuelo	20
2.8.	Precio y beneficio	22
2.9.	Temas a tener en cuenta: Duplicidad y nombres falsos	22
3.	CÓMO RESERVAR CIRCUITOS.	23
4.	CÓMO RESERVAR HOTELES.	29
5.	CÓMO RESERVAR PAQUETES VACACIONALES.	32
6.	CÓMO RESERVAR CRUCEROS.	34
7.	OTRAS SECCIONES	37
7.1.	Equipaje permitido	38
7.2.	Seguros de viaje	38
7.3.	Horario de atención telefónica	39
7.4.	Quejas y sugerencias	39

1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



Grupovdt.co es una web privada de acceso exclusivo a agencias y agentes de viajes de Colombia que presenta multitud de alternativas para reservaciones online tanto locales como internacionales en tickets aéreos, circuitos, paquetes vacaciones, hoteles y cruceros al mejor precio del mercado.

GRUPO VDT TU MAYORISTA DE VIAJES TU CONSOLIDADOR AÉREO

Horarios de atención
info@grupovdt.co
+57 1 220 5250
+31 6 411 7379

HOME VUELOS HOTELES VACACIONAL CIRCUITOS CRUCEROS CAMBIOS PANEL RESERVAS DATE DE ALTA

VUELOS HOTELES VIAJES

Origen
Destino
Día de salida Sólo ida
Día de regreso Multi-trayecto
Adultos: 1 Niños: 0 (2 - 11 años) Bebés: 0 (0 - 1 año)
 Sólo Business **Buscar vuelos**

trapsatur CONSÚLTENOS
CIRCUITOS POR EUROPA
EN LAS MEJORES CONDICIONES
Circuitos por Europa

EUROPA MÁS CERCA SIN VISA

LOGIN
DATE DE ALTA
EQUIPAJE PERMITIDO
SEGURO DE VIAJES
NEWSLETTER
PANEL DE RESERVAS
QUEJAS Y SUGERENCIAS
SOLICITUD DE GRUPOS

Vuelos Internacionales	
Bogotá - Miami	U\$S 312
Bogotá - New York	U\$S 470
Pereira - Madrid	U\$S 494
Bogotá - Barcelona	U\$S 573
Bogotá - Turín	U\$S 1,234
Bogotá - Buenos Aires	U\$S 737

Vuelos Nacionales	
Bogotá - Cucuta	\$ 162,082
Bogotá - Medellín	\$ 294,990
Bogotá - Barranquilla	\$ 314,440
Bogotá - San Andrés	\$ 444,106
Leticia - Medellín	\$ 654,813

1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



VUELOS HOTELES VIAJES

Origen

Destino

Día de salida Sólo ida

Día de regreso Multi-trayecto

Adultos Niños Bebés

Sólo Business [Buscar vuelos >](#)



- :: LOGIN
- :: DATE DE ALTA
- :: EQUIPAJE PERMITIDO
- :: SEGURO DE VIAJES
- :: NEWSLETTER
- :: PANEL DE RESERVAS
- :: QUEJAS Y SUGERENCIAS
- :: SOLICITUD DE GRUPOS

Vuelos Internacionales

Bogotá - Miami	US\$ 312
Bogotá - New York	US\$ 470
Pereira - Madrid	US\$ 494
Bogotá - Barcelona	US\$ 573
Bogotá - Turín	US\$ 1,234
Bogotá - Buenos Aires	US\$ 737

Vuelos Nacionales

Bogotá - Cucuta	\$ 162,082
Bogotá - Medellín	\$ 294,990
Bogotá - Barranquilla	\$ 314,440
Bogotá - San Andrés	\$ 444,106
Leticia - Medellín	\$ 654,813

¡OFERTA! **VUELOS ÚLTIMA HORA**

Bogotá - Miami	\$ 910,903
Bogotá - New York	\$ 1,371,217
Pereira - Madrid	\$ 1,442,533
Bogotá - Barcelona	\$ 1,672,690
Bogotá - Turín	\$ 3,601,471
Bogotá - Buenos Aires	\$ 2,152,454

Paquete Vacacional

Cancún	US \$500
Punta Cana	US \$880
Estados Unidos	US \$1,552

Circuitos por Europa

Córdoba / Sevilla. Bus + Tren AVE	US \$295
Valencia y Barcelona (Tren + Bus)	US \$409
Madrid - Paris	US \$583
Italia, España y Costa Azul	US \$861
Portugal, Andalucía y Marruecos	US \$1,407
Eurobus y Tierra Santa	US \$2,432

DESCUBRE LAS VENTAJAS DE: **GRUPO VDT NUESTRO BUSCADOR EN TU WEB**

Cruceros

Mediterráneo con MSC Magnifica	571 US\$
Caribe, Cuba y Antillas con MSC Divina	671 US\$
Antillas & Caribe Sur	684 US\$
Sudamérica con MSC Música	1498 US\$

Hoteles

San Andrés Hotel Sea Flower	\$1,039,000
San Andrés Calypso Estándar	\$1,069,000
San Andrés Américas / Verde mar	\$1,119,000
San Andrés Hotel Campo	\$1,329,000



Paquetes Vacacionales Nacionales

Santa Marta	\$400,611
Cartagena de Indias	\$1,331,587
Isla San Andrés	\$1,892,753

FORMAS DE PAGO **24 AUTO-EMISIÓN 365 DÍAS 24 HORAS**

FACTURAS **SU RESERVA** **NOVEDADES**

1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



Para poder acceder al sistema solo debe de seguir unos sencillos pasos que detallamos a continuación:

1. Para darse de alta siga el proceso en la sección **DATE DE ALTA**



2. Seguidamente rellenar el formulario

Una vez rellenado el formulario se procederá a enviarse las claves de acceso al correo electrónico proporcionado.

SOLICITE SU ACCESO A GRUPOVDT COLOMBIA

Ingrese la información de su agencia y nuestros operadores le enviarán su clave de acceso después de verificar sus datos.
Si ya cuenta con claves, pero no las recuerda, deberá enviar un email a info@grupovdt.co solicitando el reenvío de sus claves.

Nombre de la agencia*	Persona de contacto*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail*	Confirme su e-mail*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Razón social*	CIF*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono (código de país, area y número)*	Fax (código de país, area y número)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección*	Ciudad*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código postal*	Provincia*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
País	
<input type="text" value="Colombia"/>	

Solicitar acceso >

1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



3. En el primer ingreso es recomendable que lo hagan a través de la sección que se encuentra en la parte lateral izquierda de la web, en donde dice LOGIN.

GRUPO VDT TU MAYORISTA DE VIAJES TU CONSOLIDADOR AÉREO

Horarios de atención
 info@grupovdt.co
 +57 1 220 5250
 +31 6 411 7379

HOME VUELOS HOTELES VACACIONAL CIRCUITOS CRUCEROS CAMBIOS PANEL RESERVAS DATE DE ALTA

VUELOS HOTELES VIAJES

Origen
 Destino

Día de salida Sólo ida
 Día de regreso Multi-trayecto

Adultos: 1 Niños: 0 (2 - 11 años) Bebés: 0 (0 - 1 año)

Sólo Business **Buscar vuelos >**

trapsatur CONSÚLTENLO

CIRCUITOS POR EUROPA
 EN LAS MEJORES CONDICIONES

Circuitos por Europa

EUROPA MAS CERCA SIN VISA

LOGIN

- DATE DE ALTA
- EQUIPAJE PERMITIDO
- SEGURO DE VIAJES
- NEWSLETTER
- PANEL DE RESERVAS
- QUEJAS Y SUGERENCIAS

Vuelos Internacionales		Vuelos Nacionales	
Bogotá - Miami	US\$ 312	Bogotá - Cucuta	\$ 162,082
Bogotá - New York	US\$ 470	Bogotá - Medellín	\$ 294,990
Pereira - Madrid	US\$ 494	Bogotá - Barranquilla	\$ 314,440
Bogotá - Barcelona	US\$ 573	Bogotá - San Andrés	\$ 444,106
Bogotá - Turín	US\$ 1,234	Leticia - Medellín	\$ 654,813

1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



4. Podrá entonces ingresar a nuestro sistema.

Ingresar al sistema

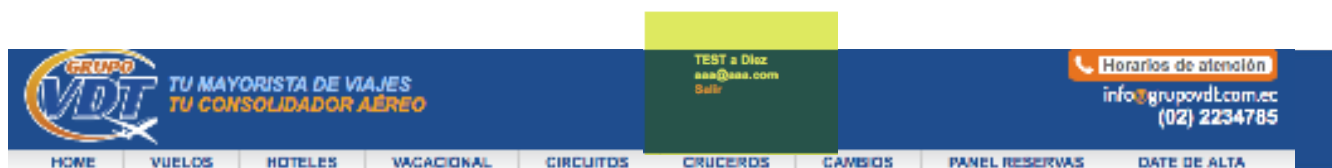
E-Mail

Contraseña

Recordar mis datos

LOGIN

5. Usted sabrá que ingresó correctamente cuando aparezca el nombre de su agencia en la parte superior derecha



AHORRA PREOCUPACIONES
EXPEDICIÓN DE TICKETS 7x24

2. 1. BUSCADOR



2.1. Buscador

Simplemente hay que rellenar los datos del vuelo que queremos buscar: Origen, Destino, el día de salida y día de regreso, marcar si se trata de un vuelo de solo ida, Multi-trayecto y la cantidad de pasajeros (Adultos, Niños y Bebés), teniendo en cuenta que se considera bebé de 0 a 1 año, y niños desde los 2 a los 11.

Puede seleccionar Sólo Business si desea únicamente esa clase.

GRUPO VDT TU MAYORISTA DE VIAJES TU CONSOLIDADOR AÉREO

HOME | VUELOS | HOTELES | VACACIONAL | CIRCUITOS | CRUCEROS | CAMBIOS | PANEL RE

VUELOS | HOTELES | VIAJES

Origen
Destino

Día de salida Sólo ida
Día de regreso Multi-trayecto

Adultos: 1 | Niños: 0 (2 - 11 años) | Bebés: 0 (0 - 1 año)

Sólo Business

Buscar vuelos >

AHORRA PRE EXPEDI TICKET

EUROPA MÁS CERCA SIN VISA

LOGIN
DATE DE ALTA
EQUIPAJE PERMITIDO
SEGURO DE VIAJES
NEWSLETTER

Vuelos Internacionales

Bogotá - Miami	US\$ 312
Bogotá - New York	US\$ 470

Vuelos Nacionales

Bogotá - Cucuta
Bogotá - Medellin

2. 1. BUSCADOR



A continuación aparecerá un listado de resultados ordenados por precio del pasajero adulto (desde el más económico).

TU MAYORISTA DE VIAJES
TU CONSOLIDADOR AÉREO

Test Colombia
 aaa@aaa.com
 Salir

Horarios de atención
 info@grupovdt.co
 +57 1 220 5250
 +31 6 411 7379

HOME
VUELOS
HOTELES
VACACIONAL
CIRCUITOS
CRUCEROS
CAMBIOS
PANEL RESERVAS
SEGUROS

TU BÚSQUEDA

Origen:

Destino:

Día de salida: Sólo ida

Día de regreso: Multi-trayecto

Adultos: Niños: Bebés:

Sólo Business

Nueva búsqueda >

Filtrar resultados

Trayecto #1 - Hora de salida 0h - 24h

Trayecto #2 - Hora de salida 0h - 24h

Cantidad de escalas:

Duración del vuelo: -1h - 46h

Escala en USA:

Filtrar por compañía

- Todas
- Aeromexico
- Air Europa
- American Airlines
- Avianca
- Copa Airlines
- Iberia
- LAN Airlines
- Lufthansa
- United Airlines

Filtrar >

VIAJA SIN PREOCUPACIONES

CONTRATA TU SEGURO

NECESITAS UN HOTEL?

Mostrar las tarifas en:

101 resultados encontrados [COLAPSAR TODO](#)

Si no quiere escalas en USA, pinche aquí.

2,125,060⁰⁰\$

Tarifa por pasajero adulto, incluyendo tasas [DESGLOSE](#)

➔ Ida - Sáb 13/Ago, de Cali (CLO), a Madrid (MAD) 2x

<input type="radio"/>	Avianca	Sale 12:08	➔	Llega 07:05 (+1)	Duración: 11h 57m	1 escala/s
<input type="radio"/>	Avianca	Sale 10:58	➔	Llega 07:05 (+1)	Duración: 13h 07m	1 escala/s

← Vuelta - Dom 25/Sep, de Madrid (MAD), a Cali (CLO) 2x

<input type="radio"/>	Avianca	Sale 17:25	➔	Llega 12:41 (+1)	Duración: 26h 16m	1 escala/s
<input type="radio"/>	Avianca	Sale 17:25	➔	Llega 13:58 (+1)	Duración: 27h 33m	1 escala/s
<input type="radio"/>	Avianca	Sale 09:05	➔	Llega 12:41 (+1)	Duración: 34h 36m	1 escala/s

Reservar >

2,143,960⁰⁰\$

Tarifa por pasajero adulto, incluyendo tasas [DESGLOSE](#)

➔ Ida - Sáb 13/Ago, de Cali (CLO), a Madrid (MAD) 2x

<input type="radio"/>	Avianca	Sale 12:08	➔	Llega 07:05 (+1)	Duración: 11h 57m	1 escala/s
<input type="radio"/>	Avianca	Sale 10:58	➔	Llega 07:05 (+1)	Duración: 13h 07m	1 escala/s

← Vuelta - Dom 25/Sep, de Madrid (MAD), a Cali (CLO) 2x

<input type="radio"/>	Avianca	Sale 17:25	➔	Llega 23:23	Duración: 12h 58m	1 escala/s
-----------------------	---------	------------	---	-------------	-------------------	------------

Reservar >

2,223,835⁴³\$

Tarifa por pasajero adulto, incluyendo tasas [DESGLOSE](#)

➔ Ida - Sáb 13/Ago, de Cali (CLO), a Madrid (MAD) 2x

<input type="radio"/>	Avianca	Sale 12:08	➔	Llega 07:05 (+1)	Duración: 11h 57m	1 escala/s
<input type="radio"/>	Avianca	Sale 18:23	➔	Llega 14:25 (+1)	Duración: 13h 02m	1 escala/s
<input type="radio"/>	Avianca	Sale 11:31	➔	Llega 07:05 (+1)	Duración: 12h 34m	1 escala/s
<input type="radio"/>	Avianca	Sale 10:58	➔	Llega 07:05 (+1)	Duración: 13h 07m	1 escala/s
<input type="radio"/>	Avianca	Sale 10:36	➔	Llega 07:05 (+1)	Duración: 13h 29m	1 escala/s

← Vuelta - Dom 25/Sep, de Madrid (MAD), a Cali (CLO) 2x

<input type="radio"/>	Avianca	Sale 17:25	➔	Llega 23:23	Duración: 12h 58m	1 escala/s
<input type="radio"/>	Avianca	Sale 09:05	➔	Llega 17:43	Duración: 15h 38m	1 escala/s
<input type="radio"/>	Avianca	Sale 17:25	➔	Llega 23:58	Duración: 13h 33m	1 escala/s

2. 1. BUSCADOR



En cada resultado podemos ver todos los detalles del vuelo:

1.- Al pinchar en [desglose](#), se indica la tarifa por cada pasajero con el total del precio neto (no incluye precio de gestión).

2,211,087⁷⁷\$		Tarifa por pasajero adulto, incluyendo tasas DESGLOSE	
Tipo de pasajero ADT x1	Precio 2,211,087.77\$	Total 2,211,087.77\$	Total 2,211,087.77\$

2.- Vuelos

Pueden aparecer varias opciones de vuelos de ida y de regreso, deberán seleccionar la más conveniente para el cliente, ya sea por duración del vuelo o por hora de salida.

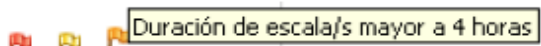
Al final de cada vuelo se indica si es directo o tienen escala. Se obtiene más información al pinchar sobre este campo y se detalla donde es la escala del vuelo y las horas.

2,211,087⁷⁷\$		Tarifa por pasajero adulto, incluyendo tasas DESGLOSE	
Tipo de pasajero ADT x1	Precio 2,211,087.77\$	Total 2,211,087.77\$	Total 2,211,087.77\$
✈️ Ida - Sáb 13/Ago, de Cali (CLO), a Madrid (MAD)			2x
<input type="radio"/>	→Avianca	Sale 11:31	➤ Llega 07:05 (+1) Duración: 12h 34m 1 escala/s
<input type="radio"/>	→Avianca	Sale 18:23	➤ Llega 14:25 (+1) Duración: 13h 02m 1 escala/s
✈️ Vuelta - Mar 25/Oct, de Madrid (MAD), a Cali (CLO)			2x
<input type="radio"/>	→Avianca	Sale 16:25	➤ Llega 19:56 Duración: 10h 31m Directo
Ver reglas de la tarifa			Reservar

2. 1. BUSCADOR



Un indicativo a tener en cuenta son las banderas que aparecen en algunos vuelos, posicionándose encima de ellas por al menos más de un segundo aparece la información de la escala, cada color tiene un significado diferente.



3. – Reglas de la Tarifa.

Para ver detalles de las condiciones de las tarifas del vuelo, seleccionar Ver reglas de la tarifa (debe seleccionar los vuelos deseados) y le aparecerá una ventana con esos datos tal como aparecen en los GDS.

<input type="radio"/>	→Avianca	Sale 17:25	➤ Llega 12:41 (+1)	Duración: 26h 16m	<u>1 escala/s</u>	
<input type="radio"/>	→Avianca	Sale 17:25	➤ Llega 13:58 (+1)	Duración: 27h 33m	<u>1 escala/s</u>	
<input type="radio"/>	→Avianca	Sale 09:05	➤ Llega 12:41 (+1)	Duración: 34h 36m	<u>1 escala/s</u>	

[Ver reglas de la tarifa](#) **Reservar** ➤

Reglas de la tarifa ✕

RULES

BOGMAD 25SEP16 AV NUC 117.00 GR STAY-05/90 BK-U

DAY:
SEA:
FLT:CONDITIONS APPLY
ADV:TKT REQ 24H APT RES.
ORIGIN AREA 1 TKT REQ 24H APT RES.
MIN:5D
MAX:90D
STP:ORIGIN AREA 1 CONDITIONS APPLY
TRF:CONDITIONS APPLY
CMB:SOJ/DOJ/RT/CT/EOE
B/O:FROM SPAIN AND CANARY ISLANDS 1-23DEC.7AUG-7SEP.TO SPAIN AN
D CANARY ISLANDS 2-19JAN.7AUG-7SEP
SUR:CONDITIONS APPLY
ACC:
TVL:
TKT:CONDITIONS APPLY

4.- Equipaje

En la mayoría de las opciones se indica a través de iconos de maletas la cantidad de pieza de equipaje que permite la aerolínea por adulto sin coste adicional. Ej: **1x**



5.- Filtros

5.1. Selección de vuelos sin escala en USA.

Si no desea escala en los Estados Unidos, porque su cliente no tiene visado o simplemente no lo desea, pulse la opción

Mostrar las tarifas en: Pesos Colombianos (\$)

101 resultados encontrados

[COLAPSAR TODO](#)

▲ Si no quiere escalas en USA, [pinche aquí.](#)

2,125,060 ⁰⁰ \$		Tarifa por pasajero adulto, incluyendo tasas			DESGLOSE
✈️ Ida - Sáb 13/Ago, de Cali (CLO), a Madrid (MAD)		2x			
<input type="radio"/>	→Avianca	Sale 12:08	➤ Llega 07:05 (+1)	Duración: 11h 57m	1 escala/s
<input type="radio"/>	→Avianca	Sale 10:58	➤ Llega 07:05 (+1)	Duración: 13h 07m	1 escala/s
✈️ Vuelta - Dom 25/Sep, de Madrid (MAD), a Cali (CLO)		2x			
<input type="radio"/>	→Avianca	Sale 17:25	➤ Llega 12:41 (+1)	Duración: 26h 16m	1 escala/s Pu
<input type="radio"/>	→Avianca	Sale 17:25	➤ Llega 13:58 (+1)	Duración: 27h 33m	1 escala/s Pu
<input type="radio"/>	→Avianca	Sale 09:05	➤ Llega 12:41 (+1)	Duración: 34h 36m	1 escala/s Pu

Al pinchar, se limpiarán todas las opciones con escala en USA y así se podrá ofrecer la tarifa más viable para el cliente



5.- Filtros

5.2. Selección de filtro de resultados.

Podrá reducir el número de resultados a su conveniencia a través de los filtros que aparecen a continuación

Filtrar resultados

Trayecto #1 - Hora de salida
0h - 24h

Trayecto #2 - Hora de salida
0h - 24h

Cantidad de escalas

Duración del vuelo
-1h - 46h

Escala en USA

Filtrar por compañía

- Todas**
- Aeromexico
- Air Europa
- American Airlines
- Avianca
- Copa Airlines
- Iberia
- LAN Airlines
- Lufthansa
- United Airlines

Filtrar >

Por Horario de Salida

Por Cantidad de Escalas

Por Duración del Vuelo

Por Compañía Aérea

Una vez elegidas las opciones deseadas pulsar a botón Filtrar para actualizar los datos.



Reservar >

Seleccionados los vuelos que le interesan, se pasa al siguiente paso a través de este botón donde se solicitarán los datos de los pasajeros y se indica el precio neto total a pagar a Grupovdt.com.do (sin incluir el beneficio para la agencia, la comisión).

HOME	VUELOS	HOTELES	VACACIONAL	CIRCUITOS	CRUCEROS	CAMBIOS	PANEL RESERVAS	SEGUROS
------	--------	---------	------------	-----------	----------	---------	----------------	---------

Finalice su reserva

(*) Campos obligatorios

VUELOS SELECCIONADOS		MÁS DETALLE
TRAYECTO #1 sáb 13-ago	Cali (CLO)	➤ Madrid (MAD) 1 escala/s
TRAYECTO #2 dom 25-sep	Madrid (MAD)	➤ Cali (CLO) 1 escala/s

1 Información de los pasajeros

> 1 ADT	Género *	Nombre *	Apellido *	Fecha de Nac. *
	MR MRS MS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				(dd/mm/aaaa)

TARIFA A PAGAR

Total pasajes	\$ 2,125,060.00
VER DESGLOSE	
Gastos de emisión por pasajero y por trayecto	\$ 3,241.65
TOTAL A PAGAR	\$ 2131543.30

Tarifa en Pesos Colombianos.

Para rellenar los datos de los pasajeros debemos indicar el género:

MR = Señor

MRS= Señora

MS= Señorita

Es recomendable poner siempre dos apellidos y el primer nombre de pila de cada uno de los pasajeros. Es muy importante escribir los nombres de los pasajeros tal y como aparecen en sus pasaportes, ya que por cualquier error, aunque sea en una letra, pueden denegarle el vuelo al pasajero.

También es obligatorio indicar la fecha de nacimiento de cada pasajero con el formato indicado (DD/MM/AAAA). Día/Mes/Año.

2. 2. CÓMO RESERVAR



A continuación debemos indicar si el cliente desea o no algún seguro opcional. En la web se ofrecen de anulación, médico o con ambas coberturas. Se puede ver un resumen de cada uno al pinchar en (Detalle), para ver la cobertura completa de cada uno se accede pinchando en “Ver condiciones”. Si el cliente no quiere ningún seguro seleccionaremos “Sin Seguro”.

2 Servicios adicionales

Seguro de viaje

- Seguro de Anulación Básico VDT (Mundo) [detalle] 55,500 \$
- Seguro Médico Ampliado ARAG (31-62 días Mundo) [detalle] 129,500 \$
- Seguro Médico y de Anulación ARAG - Expansión Premium (33-62 días Mundo) [detalle] 314,500 \$
- Sin seguro

El siguiente campo, es la información del comprador, que aparecerá de manera automática según las claves de acceso.

3 Información del comprador

Nombre/s *	Apellidos/s *
Test Colombia	Test AAA
Teléfono en origen *	Teléfono en destino <small>opcional</small>
555 5555	
E-mail *	
aaa@aaa.com	
Dirección *	Ciudad *
Direccion aa	Bogota
País *	
Argentina	



Por último se debe indicar la forma de pago en la que quieren pagar a Grupovdt.com.do (pago en efectivo, pago mediante transferencia bancaria o con tarjetas de crédito)

4 Información del pago

Puede mediante transferencia bancaria o depósito en una de nuestras cuentas del país:

Pago con transferencia bancaria

Para realizar el pago mediante depósito bancario, deberá realizar un depósito en la siguiente cuenta:

Titular: GRUPO VDT COLOMBIA - VUELOKEY

Bancolombia Consignaciones en BOGOTÁ
CTA CORRIENTE - 702 969451 08

Bancolombia Consignaciones NACIONALES fuera de Bogotá
CONVENIO RECAUDO - 58016
Adicionar \$ 5.000 al total de su reserva

Davivienda CTA CORRIENTE – 0069 6999 3655
Consignaciones fuera de Bogotá Adicionar \$ 10.000 al total de su reserva

El total a transferir/depositar es de 2,131,543.30 \$ (Pesos Colombianos).

Para transferencias bancarias entre cuentas del mismo banco no se realizan pagos adicionales sin importar desde que ciudad la realice.

Contacte con nuestros agentes para verificar el cambio en pesos. Debido a la fluctuación del dólar respecto al peso, el precio de su billete podrá variar ligeramente.

Si el pago es realizado a través de consignación fuera de Bogotá favor adicionar \$10.000 al valor total de su reserva.

Finalmente deberá notificarnos el pago a través de la sección de "Su Reserva" Pinchando en el botón "Ya ingresé" deberá rellenar el formulario indicando todos los datos solicitados donde podrá adjuntar el justificante del movimiento. Una vez confirmada su transferencia procederemos a la emisión de su billete. Si usted no transfiriese el importe correspondiente previo al vencimiento de la oferta, su reserva perderá validez.

Una vez confirmada la reserva tendrá el link para seleccionar el tipo de transferencia a realizar.

Pago PSE - Transferencia Online

Pague de manera totalmente segura a través de su banco.

2. 2. CÓMO RESERVAR



O pago con tarjeta de crédito (ver cargo extra por pago con tarjeta al momento de realizar el pago)

Pagos con tarjetas

+2.00%

Realice el pago de una forma totalmente segura, con su tarjeta de crédito a través del TPV (Terminal de Pago Virtual) que conecta directamente con su banco. Deberá abonar el 100% de la reserva por este medio.

Por realizar el pago mediante tarjeta de crédito, deberá adicionar un 2.0% .

El total a pagar es de 2,174,174.16 \$ (Pesos Colombianos).

Se debe confirmar las condiciones legales de venta

Al realizar esta reserva, acepto las condiciones legales de venta.

Quiero recibir correos con promociones.

Reservar >

Y avanzar a través del botón

La web indicará un localizador de reserva que indica que se ha finalizado el proceso con éxito.



Una vez completada la reserva recibirá automáticamente un correo electrónico con la confirmación de la reserva que ha solicitado.



Su reserva se completó con éxito

Su número de reserva es D1QL12.

Hemos enviado por e-mail los datos de la misma para futura referencia.

[Visualizar mi reserva >](#)

Nota: Sólo se auto-emiten las reservas pagas con tarjeta de crédito, los demás pagos debe comunicarse con el booking de reservas para confirmar la misma.



A través de la pestaña “Panel Reservas”, se pueden filtrar todas las reservas realizadas a través del usuario con opción a diferentes acciones, también se puede cargar el logo de su agencia para personalizar sus emisiones.

HOME VUELOS HOTELES VACACIONAL CIRCUITOS CRUCEROS CAMBIOS **PANEL RESERVAS** SEGUROS

PANEL DE AGENCIAS

Buscador:

Fecha Reserva Desde: 21/09/2015 Hasta: 21/10/2015 Estado Todos

Fecha Salida Desde: Hasta: Localizador

Buscar

Fecha Reserva	Itinerario	Localizador	Pax	Estado
30/09/2015 18:28	SDQ-PTY	3VQ6K5	1	Anulada
30/09/2015 18:08	SDQ-MAD	3VC476	1	Anulada
30/09/2015 16:53	SDQ-MIA-JFK	T5PNPC	1	Anulada
25/09/2015 10:31	SDQ-MAD	3MPGRM	1	Anulada
25/09/2015 01:19	MAD-BCN	3MMCTB	1	Anulada

Carga de Logo

Estados de la reserva

En la última columna de cada reserva se indica el estado de la misma

Fecha Reserva	Itinerario	Localizador	Pax	Importe	Estado
21/06/2014 14:34	LIM-GRU-MAD	231CB0	1	693 €	Anulada
21/06/2014 13:21	MAD-CDG-TRN	JW2D1T	1	167 €	Emitida
21/06/2014 10:20	MAD-ATL-UIO	8ACFED	3	2.649 €	Emitida
21/06/2014 10:10	MAD-MXP	J3NBD1	1	206 €	Confirmada
20/06/2014 17:57	MAD-UIO-GYE	T0LXWU	2	1.897 €	Confirmada
20/06/2014 17:44	MAD-ATL-UIO	8AAF6X	3	2.960 €	Anulada
20/06/2014 12:12	MAD-GYE-UIO	QBRCQ8	2	1.381 €	Anulada
20/06/2014 11:47	UIO-MAD	Q41610	1	575 €	Anulada
20/06/2014 10:48	MAD-BOG-UIO	PNKKC4	1	652 €	Emitida
18/06/2014 13:08	MAD-GYE-UIO	TBFVRE	1	752 €	Anulada
18/06/2014 12:22	MAD-UIO-GYE	SXR764	1	760 €	Anulada

- Si está Confirmada, se puede realizar o notificar el pago
- Si está Emitida, se puede solicitar la información de cambio/reembolso con todos los datos ya rellenados
- Si está Anulada, se puede realizar la misma búsqueda sin necesidad de indicar de nuevo los datos. Tendrá que pulsar Pinche aquí para seleccionar otra opción de vuelo.



Servicios especiales

En las reservas Emitidas o Confirmadas se puede solicitar a través de la web los servicios especiales más comunes

SU RESERVA

Código de reserva
BTHCDC

Fecha y hora de la reserva
22/06/2016 12:32

Estado de la reserva
Emitida

Consultar otra reserva

Añadir servicios especiales

Enviar Itinerario

Solicitud de cambio

Simplemente hay que seleccionar el servicio deseado y rellenar los campos solicitados según el caso.

Añadir servicios especiales a su reserva

Seleccione el servicio especial que desea solicitar:

...

...

Quiero llevar un animal de compañía.

Hay uno o más pasajeros con movilidad reducida.

Deseo una comida especial para mi vuelo.

Necesito una cuna para bebé.

Quiero ingresar mi tarjeta de viajero frecuente.

El pasajero es un menor no acompañado.

A continuación aparecerá un mensaje de aceptación

El servicio se agregó con éxito.

Y se reflejará dicha solicitud con el estado en el detalle de la reserva

Servicios adicionales

#	Tipo de servicio	Incluido en la reserva	Estado
1	Equipaje	50K	
1	Comida a bordo	Comida para bebés	Solicitado

2.3. SECCIÓN PANEL DE RESERVAS



Si la aerolínea lo confirma, recibirán un email de confirmación del servicio en la noche se ya actualizará el estado del servicio en la web.



Estimado Cliente ,

Le informamos que la aerolínea ha respondido a su petición especial de Animal de Comida para bebés y la misma ha sido **Confirmada**.

Ante cualquier duda no dude contactar con nosotros.



Hay veces que las aerolíneas modifican los horarios o los números de vuelos de sus operativas y pueden afectar a reservas ya emitidas.

Normalmente, cuando una reserva es afectada por algún cambio, Grupovdt.com.ec envía un email al correo indicado en la reserva indicando los cambios, pero igualmente es muy importante que los clientes verifiquen los horarios de sus vuelos entre 24 y 48 horas antes de la salida de los mismos.

A través de la web podemos verificar si ha habido algún cambio en las reservas emitidas. Una vez recuperado el localizador, en el detalle del itinerario si aparece un símbolo de !, es porque ese vuelo ha sufrido algún cambio. En la parte de abajo aparecerá un mensaje para poder comparar los vuelos originalmente contratados y poder compararlos. Ej: RQ6FM0

Itinerario

Origen	Salida	Destino	Llegada	Vuelo
Madrid, España (MAD)	25/03/2015 11:55	Buenos Aires, Argentina (EZE)	25/03/2015 20:45	IB #6845
Buenos Aires, Argentina (EZE)	13/04/2015 21:35	Madrid, España (MAD)	14/04/2015 14:40	IB #6844 !

¡Atención! Algún vuelo de esta reserva cambió respecto del originalmente reservado. Haga [clic aquí](#) para ver la reserva tal cual como fue comprada.



Las reservas Confirmadas o Tramitadas pueden pagarse de diferentes maneras:

Ingreso bancario tradicional: Tenemos cuentas en Bancolombia y Davivienda.

Una vez realizado el ingreso, debe notificarse a Grupovdt.co a través de la web, al recuperar la reserva en cuestión se debe pulsar el botón Ya Ingresé



Una vez ingresados los datos del ingreso/transferencia realizada, un agente procesará la confirmación del pago y el billete será emitido automáticamente.

Banco:

- Seleccione - ▼

Cantidad ingresada:

Concepto:

Adjunto:

Solo se permiten archivos JPG ó PDF.

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

En caso de hacer una transferencia desde otra entidad bancaria diferente a la de destino, será necesario adjuntar el justificante de dicho movimiento, para solicitar autorización de emisión

Pago online:

Para evitar demoras o depender del horario de trabajo de Grupovdt.com.ec, recomendamos realizar siempre el pago online, ya que en 5 minutos recibirás de forma automática el billete emitido en la cuenta de correo indicada, cualquier día a cualquier hora, para ello, debe seleccionar la reserva en su panel teniendo en cuenta que inicialmente haya seleccionado pago con tarjeta de crédito y que la misma sea del mismo día de tramitación, si pasó el día debe comunicarse con el booking de reservas para volver a tarificar y actualizar su reserva.

2.6. SOLICITAR CAMBIO / CANCELACIÓN DE RESERVAS EMITIDAS



Si el cliente desea información para realizar un cambio de fecha o cancelar la reserva ya emitida, se debe solicitar a través de la sección “Panel Reservas”

SU RESERVA

Código de reserva
LLWM9A

Fecha y hora de la reserva
05/01/2015 15:04

Estado de la reserva
Emitida

[Consultar otra reserva](#)

[Añadir servicios especiales](#)

[Solicitud de cambio](#)

[Listado de Reservas >](#)

Debe seleccionar la reserva que va a sufrir el cambio, una vez seleccionada aparecerá una plantilla para indicar la información de cambio o cancelación que desea realizar el cliente..

Debe rellenar el formulario con los datos del Cambio/Reembolso, seguidamente, una vez verificadas las condiciones de la tarifa emitida, el booking contestará dicha solicitud por la misma vía, recibiendo además un email con la misma información

Cambios / Reembolsos de Vuelos

Nueva Solicitud

Si deseas realizar una Modificación o una Cancelación de una reserva realizada en nuestra web, por favor completa los siguientes datos y a la brevedad nos pondremos en contacto.

Tipo Solicitud: *

Localizador:

Nº de Pasajeros: *

Apellidos y Nombres de pasajeros: *

Fecha a modificar: *

Causa de fuerza mayor:

Observaciones:

Datos Solicitante

Apellido y Nombre: *

Teféfono: *

Consulta

Si ya has iniciado la solicitud y quieres consultar el estado de tu solicitud, completa los siguientes datos:

Codigo: *

Email: *

(*) Campos Obligatorios



En la sección de Vuelos usted puede realizar una reserva de forma diferente.



 Colombia desde 162,082\$ desde 71,316\$ <small>ida y vuelta sólo ida</small>	 Argentina desde 2,152,454\$ <small>ida y vuelta</small>	 Venezuela desde 671,021\$ <small>ida y vuelta</small>	 Estados Unidos desde 833,104\$ desde 1,060,019\$ <small>ida y vuelta sólo ida</small>
 Mexico desde 1,076,227\$ <small>ida y vuelta</small>	 Panamá desde 544,597\$ desde 557,563\$ <small>ida y vuelta sólo ida</small>	 España desde 1,442,533\$ <small>ida y vuelta</small>	

En esta sección aparecen los países y destino en ofertas. Al seleccionar un país concreto aparecerán los mejores precios que se han encontrado en anteriores búsquedas indicando las ciudades de origen y destino ordenados según vuelo de ida y vuelta (a la izquierda) y vuelo de solo ida (a la derecha).



Un ejemplo:

Vuelos baratos > Vuelos baratos a Argentina > Vuelos baratos de Colombia a Argentina

VUELOS BARATOS A ARGENTINA



Tierra que abarca todos los diferentes tipos de paisajes y climas, montañas y valles, ríos y glaciares, desde costa fría a cálida y áridos paisajes. Argentina, madre de unas de las capitales mas carismáticas del mundo, Buenos Aires, donde se mezcla lo europeo y lo bohemio a ritmo de tango y al sonido melódico de mar de plata hace de su azul albiceleste ondear mientras le susurra el viento.

Mostrando vuelos de a



Vuelos de Colombia a Argentina

Vuelos baratos de Bogotá a Buenos Aires 2,152,454 \$



Vuelos de Colombia a América

Vuelos baratos de Bogotá a Cucuta	162,082 \$
Vuelos baratos de Bogotá a Medellín	294,990 \$
Vuelos baratos de Bogotá a San Andrés	444,106 \$
Vuelos baratos de Bogotá a Panamá	544,597 \$
Vuelos baratos de Leticia a Medellín	654,813 \$



Vuelos de Colombia a América - Sólo ida

Vuelos baratos de Bogotá a Cucuta	71,316 \$
Vuelos baratos de Bogotá a Manizales	129,666 \$
Vuelos baratos de Bogotá a Montería	220,432 \$
Vuelos baratos de Barranquilla a Yopal	223,674 \$
Vuelos baratos de Bogotá a Panamá	557,563 \$

Vuelos de Colombia al resto del mundo - Sólo ida

Precios encontrados por otros usuarios, sujetos a cambio.

Vuelos baratos a Colombia Vuelos baratos a España Vuelos baratos a India Vuelos baratos a Italia Vuelos baratos a Estados Unidos Vuelos baratos a Panamá
 Vuelos baratos a Argentina Vuelos baratos a República Dominicana Vuelos baratos a Perú Vuelos baratos a Aruba Vuelos baratos a China
 Vuelos baratos a Ecuador Vuelos baratos a México Vuelos baratos a El Salvador Vuelos baratos a Venezuela



Al seleccionar la ruta que desea realizar el cliente, aparece un calendario con los precios según día de salida.

BUSCA LOS MEJORES PRECIOS

<< Agosto/2016 >>

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sáb	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26 2,152,45	27	28
29	30	31				

Origen: Bogotá, Colombia

Destino: Buenos Aires, Argentina

Día de salida: 26/08/2016 Sólo ida

Día de regreso: 26/11/2016

Adultos: 1 (2 - 11 años) Niños: 0 (0 - 1 año) Bebés: 0 (0 - 1 año)

Mejor precio encontrado: **2,152,454\$**

Buscar oferta >

Colocando el ratón encima de la fecha de salida se indica la fecha en la que se debe regresar para respetar el precio indicado, si no se desea esa combinación de fechas se puede cambiar indicando las nuevas fechas en los combos que aparecen debajo del buscador.

Día de salida: 26/08/2016 Sólo ida

Día de regreso: 26/11/2016

Para avanzar hay que pulsar en "Buscar Oferta" y nos llevará a la página de resultados explicada anteriormente.

Buscar oferta >



2.8. PRECIO Y BENEFICIO

Como se ha indicado anteriormente, hay que tener en cuenta que al precio que se indica en la primera pantalla de resultado es el precio de la aerolínea, hay que avanzar a la siguiente pantalla para que se indique el precio neto total a pagar a Grupovdt.com.do. El Precio de Venta final lo estipula cada agencia según el beneficio que desee obtener en cada operación.

2.9. TEMAS A TENER EN CUENTA: DUPLICIDAD Y NOMBRES FALSOS

Las aerolíneas multan a través de ADM, ciertos procedimientos incorrectos por cierres de reservas por lo que es muy importante vuestra ayuda para evitar costes innecesarios.

Entre otros “procedimientos incorrectos”, es realizar 4 reservas con el/los mismo/s pasajero (independientemente se llegue a emitir una de ellas o no). Otra de estas prácticas incorrectas es el cierre de reservas con nombres erróneos o falsos Ej: test, prueba, asfasd, etc.

El coste por dichas práctica es de 5US\$ por persona y trayecto

Lamentablemente en caso de recibir algún ADM por este motivo, nos vemos obligados a repercutirlo a la agencia que haya realizado estas cuatro reservas con el mismo pasajero, por lo que rogamos extremen la precaución.

3. CÓMO RESERVAR CIRCUITOS



Para reservar un circuito a Europa y alrededores tenemos que ir a la sección de Circuitos.



Dentro de la sección tenemos un buscador de circuitos, que tiene una búsqueda por código, si es conocido, o por nombre del circuito o país por donde pasa el circuito, puede limitar por su presupuesto y por el tiempo que usted tenga disponible para hacerlo. No es necesario rellenar todas las opciones, con una es suficiente para dar resultados.

Buscar Circuito

Código

Nombre

Pasando por

Duración

Presupuesto

EJEMPLOS DE OPCIONES DE BUSQUEDA

Código de oferta en folleto ej. E-1214

Nombre el circuito del circuito

Pasando por pais o ciudad deseada



Duracion - tiempo deseado

Presupuesto que dispone para reazarlo



Puede elegir directamente las ofertas que aparecen debajo del buscador, para ello solo tiene que seleccionar VER MÁS.



CIRCUITOS EUROPA



La Bella Italia
Madrid - 12 Días
Desde: **\$ 1010**

[Ver más](#)

ESPAÑA, PORTUGAL y MARRUECOS



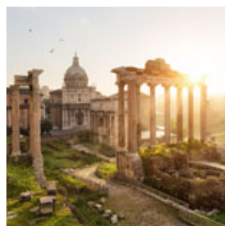
Norte de España
Madrid - 8 Días
Desde: **\$ 680**

[Ver más](#)

Una vez seleccionado su circuito aparecerán los detalles del mismo.

[HOME](#) / [FOLLETOS](#) / [EUROPA](#) / [EUROPA PARA TODOS](#) / [LA BELLA ITALIA](#)

La Bella Italia



12 días
desde **\$ 1010**
Folleto: **EU6**
Producto: **2108**

Itinerario [+](#)

Hoteles Previstos [+](#)

Precios por persona [+](#)

Cada sección es desplegable haciendo click en el signo +, dando toda la información disponible.

3. CÓMO RESERVAR CIRCUITOS



Debe seleccionar la cantidad de habitaciones a reservar y el número de personas que realizará el circuito.

Habitaciones

Cantidad habitaciones

1 Habitación

Personas por habitación

Habitación 1

2 Adultos

Nota: Sólo se podrá reservar hasta tres habitaciones vía web, para más habitaciones es necesario contactar con el booking de reservas.

Por cada habitación debe indicar el total de adultos y niños.

Habitaciones

Cantidad habitaciones

3 Habitaciones

Personas por habitación

Habitación 1	Habitación 2	Habitación 3
3 Adultos	2 Adultos	2 Adultos

3. CÓMO RESERVAR CIRCUITOS



Para poder realizar la reserva debe seleccionar obligatoriamente una fecha en el calendario. Los circuitos tienen fechas estipuladas de salida que no pueden ser variadas y que son garantizadas.

Fechas de salida

Por favor elige una fecha en el calendario.

Julio, 2016						
Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17 US \$950
18	19	20	21	22	23	24 US \$950
25	26	27	28	29	30	31 US \$950

Seleccionar fecha

Una vez seleccionada la fecha y no antes, se verá el presupuesto, con todos los datos de interés para su agencia, la parte comisionable y lo que tiene que pagar a Grupovdt.com.do.

Nota: Si no apareciera el calendario con precios, debe contactar con el booking de reservas para la información del mismo, ya que no podrá ser reservado por la web.



Datos generales

Régimen: Categoría: Idioma:

Fecha seleccionada: 2015-11-08

Descipcion	Tipo	Pax	Importe
Precio por persona en habitacion doble	DBL	8	8680 US
Descuento de tercera persona en triple	%	1	55 US
Descuento child en habitación triple	%	1	272 US
Promocion 10 % descuento folletos 2015/16	OFE	8	-835 US
Comisión Agencia			1354 US
Total a Pagar por la Agencia			6166 US

Para finalizar la reserva debe introducir los datos de los pasajeros y hacer click a reservar

Reservar

Datos comprador

Nombre: Apellidos:

Teléfono: Email:

Notas:

Datos Pasajeros

Habitación 1	Nombre	Apellidos	Edad
Adulto 1	<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellidos"/>	<input type="text" value="Edad"/>
Adulto 2	<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellidos"/>	<input type="text" value="Edad"/>

Reservar

Una vez reservado el circuito obtendrá un localizador que también le llegará por correo electrónico con la confirmación de su reserva.

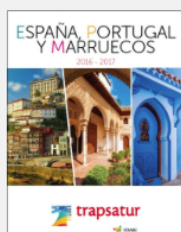


En esta sección podrá también descargar los folletos disponibles.

[HOME](#) / [FOLLETOS](#) / [EUROPA](#) / [EUROPA PARA TODOS](#) / [LA BELLA ITALIA](#)

Circuitos

España, Portugal y Marruecos



Desde: 2016/04/01 hasta: 2017/03/31

La más amplia programación de Circuitos por España para conocer a fondo las rutas de Andalucía, Galicia, Cataluña, Castilla, Norte de España... así como los países vecinos Portugal y Marruecos. Variedad de itinerarios pernoctando en Sevilla, Córdoba,

Granada, Barcelona, San Sebastián, A Coruña, Lisboa, Fez; Marrakech... y otras ciudades monumentales llenas de historia y diversidad de culturas.

[Escapadas](#)

[Salidas desde Madrid](#)

[Salidas desde Barcelona](#)

[Salidas desde Costa del Sol](#)

[Salidas desde Lisboa](#)

Europa, los mejores circuitos



Desde: 2016/04/01 hasta: 2017/03/31

[Escapadas por Europa](#)

[Europa para todos](#)

[Escapadas](#)

[Eurobús](#)

[España, Portugal y Marruecos](#)

[Regionales](#)

[Cruceros Fluviales](#)

[Oriente Medio](#)

4. CÓMO RESERVAR HOTELES



Puede reservar haciendo click en el panel o bien a través del buscador, para hoteles internacionales y nacionales.



Debe rellenar los datos y seguir las instrucciones hasta finalizar su reserva.

Buscador de hoteles

Seleccione sus preferencias.

País

Ciudad

Zona

Desde

Hasta

Tipo Habitación

Edad niño 1

Edad niño 2

Categoría

Régimen:

4. CÓMO RESERVAR HOTELES



Ibis Barcelona Mollet



★★★★★

Destino: **Barcelona, Mollet del Valles**

Ibis hotel en Mollet, Barcelona, está situado al Norte de la Ciudad Condal, en la autopista AP7, sólo 5min del Circuito de Cataluña, muy bien conectado con la capital. Todas las habitaciones disponen del máximo confort para su descanso; están totalmente equipadas con aire acondicionado, televisión, calefacción y WiFi. En Ibis Hotel en Mollet pone a tu servicio un restaurante, un snack/bar 24 h y parking a un precio económico ¡Quédate con nosotros y déjanos atenderte como te lo mereces!

Habitación:



Habitación	Regimen	Total	
DOBLE CLUB SAN JUAN	SOLO HABITACIÓN	308.03 USD	Reservar
DOBLE 2 CAMAS STANDARD	SOLO HABITACIÓN	308.03 USD	Reservar

Si está disponible podrá reservar online sin inconvenientes, el booking se pondrá en contacto para los trámites de pago y documentación, su reserva queda totalmente garantizada a precio neto para su agencia, es decir, usted deberá agregar su comisión a su cliente.

Reserva

Datos del Hotel



- Ibis Barcelona Mollet
- DOBLE CLUB SAN JUAN
- SOLO HABITACIÓN
- **308,03 USD**
- Desde: 06/07/2016
- Hasta: 11/07/2016

Solicitud

Referencia Agencia TestColombia

Email (*)

Teléfono (*)

Nombre del Huésped principal (*)

Apellido del Huésped principal (*)

Datos Huéspedes

Huéspedes:

1. Apellido y Nombre Pasaporte

2. Apellido y Nombre Pasaporte

Comentarios

[Continuar](#)



En el caso que no le permita reservar y le envía a contactar con el booking, es porque la solicitud está en gastos y debe coordinar con el nosotros para poder tramitarla.

Para la otra opción de reservas de hoteles nacionales podrá ver el tarifario pulsando la imagen y podrá seleccionar el tipo de hotel y la zona donde quiera reservarlo.



Una vez escogido, podrá ver precios, tipo de habitaciones, vigencia de la oferta y comisión para su agencia. Es a modo de consulta por lo que si desea ver disponibilidad y reservar debe ponerse en contacto con el booking.



Un paquete vacacional comprende vuelos, hoteles y traslados incluidos dentro de un precio final.

Para poder ver las ofertas actuales de paquetes vacacionales debe pulsar la opción VACACIONAL en el panel.



Podrá encontrar las ofertas a través del buscador

Buscador ofertas

Destino	Fecha	Precio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="--"/>
Pasajeros	Origen	<input type="button" value="Buscar"/>
2 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 0 <input type="text"/>	Bogota <input type="text"/>	
Adultos Niños Bebés		

O también podrá ver la disponibilidad de destinos

Paquetes Vacacionales Internacionales (Hotel + Vuelos + Traslados)

Caribe	USA	Sudamérica
 DESDE Punta Cana USD 880 Cancún USD 500	 DESDE Orlando USD 1.522	 DESDE Cartagena de Indias USD 398 Isla San Andres USD 653 Santa Marta USD 222

Puede seleccionar la zona y la ciudad a la que quiere viajar su cliente.



Siga las instrucciones para reservar, podrá encontrar una serie de ofertas de cada destino y los detalles del hotel y del vuelo.

República Dominicana



Punta Cana
Salida desde Bogota desde
USD 880
x persona

Detalle

Una vez seleccionado el hotel aparecerá los detalles del mismo y las diferentes fechas disponibles.

Hotel Occidental Grand Punta Cana 5*



Este complejo se encuentra en la República Dominicana y cuenta con 3 piscinas, 9 restaurantes y habitaciones con TV de pantalla plana. El complejo goza de vistas a la playa y está a 25 minutos en coche del aeropuerto internacional.

Las habitaciones del Occidental Grand Punta Cana tienen grandes ventanas con vistas a la piscina o a la playa. Todas presentan una decoración tropical e incluyen TV vía satélite. Le Buffet prepara un bufé de mariscos y platos internacionales. La Fontana sirve ... ver más

USD 880
Por persona
TASAS INCLUIDAS
Todo Incluido
4 Días / 3 Noches
Fecha: 17/08/2016

Incluye -

- Vuelo directo con la compañía Avianca desde Bogota con destino Punta Cana.
- Estancia en habitación Standard, 3 noches en régimen de todo incluido en el Hotel Hotel Occidental Grand Punta Cana 5* - Punta Cana.
- Traslados de entrada y salida Punta Cana.
- Tasas aéreas incluidas.
- Seguro obligatorio de viaje.

No incluye +

Itinerario +

Notas +

Oferta Seleccionada

Fechas disponibles

◀
Agosto 2016
▶

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
\$ 1113 1	\$ 1113 2	\$ 1113 3	\$ 1113 4	\$ 1113 5	\$ 1113 6	\$ 1113 7
\$ 1113 8	\$ 1113 9	\$ 1113 10	\$ 1113 11	\$ 1113 12	\$ 1113 13	\$ 1113 14
\$ 1113 15	\$ 1113 16	\$ 880 17	\$ 880 18	\$ 880 19	\$ 880 20	\$ 880 21
\$ 880 22	\$ 880 23	\$ 880 24	\$ 880 25	\$ 880 26	\$ 880 27	\$ 880 28
\$ 880 29	\$ 880 30	\$ 880 31				

Fechas vuelos

→ Vuelo de ida: Bogota - Punta Cana

Fecha	Salida	Llegada
17/08/2016	13:45 H. Terminal:	17:35 H. Terminal:

← Vuelo de vuelta: Punta Cana - Bogota

Fecha	Salida	Llegada
20/08/2016	18:23 H. Terminal:	20:15 H. Terminal:

Los horarios definitivos de los vuelos se reconfirmarán tras la realización de la reserva.

Alternativas de la oferta



Si le surge alguna duda en el proceso de reserva puede contactar con nuestro booking para cualquier aclaración al respecto.

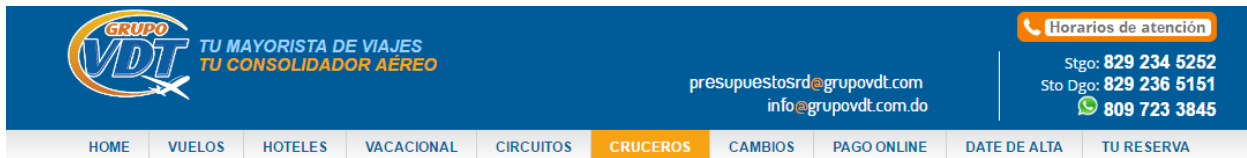
Todas estas ofertas son sujetas a disponibilidad por lo que el booking se pondrá en contacto con usted una vez recibida su solicitud.

Siga las instrucciones para reservar, podrá encontrar una serie de ofertas de cada destino y los detalles del hotel y del vuelo.

6. CÓMO RESERVAR CRUCEROS



Para reservar cruceros online será a través de la naviera Pullmantur y MSC Cruceros, seleccionando CRUCEROS en el panel, para el resto de navieras deberá solicitarlo a través del booking de reservas.



Debe seleccionar el crucero que desea realizar

Cruceros GrupoVDT

MEDITERRÁNEO CON MSC MAGNIFICA.

Mediterráneo con MSC Magnifica
Salida desde Venecia desde
USD 571
x persona

[Detalle](#)

ANTILLAS Y CARIBE SUR

Antillas & Caribe Sur
Salida desde Cartagena de Indias desde
USD 684
x persona

[Detalle](#)

CRUCERO SUDAMERICA

Sudamérica con MSC Música
Salida desde Santos desde
USD 1.498
x persona

[Detalle](#)

Caribe, Cuba y Antillas con MSC Divina
Salida desde Miami desde
USD 671
x persona

[Detalle](#)

Seleccione la fecha que desea su cliente viajar y el tipo de camarote.

Cruceros GrupoVDT

desde
USD 1.498
x persona

[Detalle](#)

Sudamérica con MSC Música
Categoría IF Interior Fant
Según programa
8 Días / 7 Noches
Precio total por persona, ¡tasas incluidas!
Salida desde Santos

desde
USD 1.652
x persona

[Detalle](#)

Sudamérica con MSC Música
Categoría OF Vista mar Fant
Según programa
8 Días / 7 Noches
Precio total por persona, ¡tasas incluidas!
Salida desde Santos

5. CÓMO RESERVAR CRUCEROS



Crucero antillas y caribe: con salida en Colon, Panama, desde **530 €**



Monarch

Tipo	30-10	06-11	13-11	20-11	27-11
Interior	722 €	572 €	530 €	572 €	572 €
Exterior	836 €	615 €	615 €	657 €	657 €
Lujo	947 €	700 €	700 €	742 €	742 €

*** Salida el 30/10/2015 , Categoría de Cabina GT



Tasas Incluidas

ENCUENTRA MÁS CRUCEROS >>

Seleccione la categoría, indique las edades y cantidad de pasajeros con sus respectivas edades.

Debe seleccionar horario de cena y la cabina que le aparecerá al hacer click en seleccionar.

Salida de este crucero: 06/11/2015

1 **Selecciona una categoría**

Interior

Exterior

Balcón

Lujo

	Categoría: Exterior Lujo A	Precio 700 €	Seleccionar
	Categoría: Gran Suite Con Terraza GT	Precio 1085 €	Seleccionar
	Categoría: Suite Lujo Con Terraza ST	Precio 1114 €	Seleccionar

2 **¿Cuántos pasajeros?**

1 Cantidad de pasajeros: Selecciona la cantidad de pasajeros para este viaje.

2 Edades: Selecciona las edades para cada pasajero.

Quieres más de un camarote? [Ver](#)

6. CÓMO RESERVAR CRUCEROS



Seleccione reservar crucero deberá rellenar los datos del cliente que va a viajar

3 **Detalle de Reserva**



Fecha Salida: 08/11/2015 (7 Días)

Categoría: GT

Horario de Cena: 21:45 ▼

No Cabina: No Decidi ▼

Precio Final Reserva

2170€

Reservar Crucero

Deberá rellenar los datos del solicitante (agencia) y los datos de los pasajeros, puede seleccionar seguros adicionales.

DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre: Apellido:

Teléfono: Código Postal:

E-mail: Confirmar E-mail:

Dirección Principal:

País: Ciudad:

DATOS DE LOS PASAJEROS

ATENCIÓN: Introduce los nombres y apellidos tal y como están en el Pasaporte.

Adulto

Título	Nombre	Apellidos	Edad	Fecha de Nacimiento
Si ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	18	01 ▼ 01 ▼ 1900 ▼
Fuma	Pasaporte	Fecha de caducidad	Nacionalidad	
Ni ▼	<input type="text"/>	01 ▼ 01 ▼ 2015 ▼	Española ▼	

Servicios Especiales

Tipo de viaje: ¿Cumple año durante le crucero?:

Adulto

Título	Nombre	Apellidos	Edad	Fecha de Nacimiento
Si ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	18	01 ▼ 01 ▼ 1900 ▼
Fuma	Pasaporte	Fecha de caducidad	Nacionalidad	
Ni ▼	<input type="text"/>	01 ▼ 01 ▼ 2015 ▼	Española ▼	

Servicios Especiales

Tipo de viaje: ¿Cumple año durante le crucero?:

DBSERVACIONES RESERVA

Tipo de camarote:

(Esta solicitud está sujeta a disponibilidad)

SERVICIOS OPCIONALES

Sin Seguro

Siempre que le surja alguna duda sobre el proceso de reserva puede contactar al booking para recibir asistencia.



Grupovdt.co tiene, además de tarifas especiales con compañías regulares, ofertas exclusivas con vuelos chárter. Al tratarse de vuelos que no son de línea regular, no aparecen estos precios en el buscador, sino que siempre se anuncian en diferentes secciones de la web, y deben ser solicitadas por dicha vía.



Una vez pulse cualquiera de estas imágenes se refleja toda la información detallada indicando las fechas y los precios disponibles hasta el momento, (como siempre, los precios que se indican son netos, es decir el precio a pagar a Grupovdt.com.do). Igualmente se puede verificar la disponibilidad a través de nuestro booking. Una vez recibido el pago, Grupovdt enviará el billete al email indicado.

7.1. EQUIPAJE PERMITIDO



En esta misma botonera hay un acceso para poder tener toda la información referente al equipaje de mano, facturado o coste de maleta extra con las principales aerolíneas que conecta directamente con la web de las mismas.

EQUIPAJE PERMITIDO

Utilice los enlaces aquí provistos y consulte las condiciones de su aerolínea:



7.2. SEGUROS DE VIAJE

Como servicios complementarios a la venta del vuelo, podéis ofrecer a vuestro cliente un seguro de viaje, ya sea de cancelación o médico, toda la información de las coberturas de los mismos están en la sección Seguros de viaje en la home de la web

FUNCIONAMIENTO WEB GRUPOVDT.CO

7.3. HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA



Para visualizar los horarios de atención hay que pulsar donde dice Horarios de atención, ahí tendrá también los teléfonos de contacto y dirección electrónica del booking de reservas.

GRUPO VDT TU MAYORISTA DE VIAJES TU CONSOLIDADOR AEREO

Test Colombia
aaa@aaa.com
Salir

Horarios de atención
info@grupovdt.co
+57 1 220 5250
+31 6 411 7379

HOME VUELOS HOTELES VACACIONAL CIRCUITOS CRUCEROS CAMBIOS PANEL RESERVAS SEGUROS

CONTACTO

Horarios de Atención Telefónica Colombia:
De lunes a viernes: De 08:00 – 18:00hrs
Sábados: De 09:00 - 14:00 hrs

Contactos
Teléfonos:
+57 1 220 5250 - Bogotá
+31 6 411 7379

Estos son los emails para contactar con nuestros representantes de forma adecuada.

Todas las reclamaciones / Reembolsos se deberán tramitar enviando un email a esta direccion.
reembolsos@grupovdt.co

Cualquier otra consulta envío a este email.
info@grupovdt.co
Dirección: Carrera 14 No 76-26 oficina 306, Bogotá, Colombia

7.4. QUEJAS Y SUGERENCIAS

Para Grupovdt.com.do es muy importante la valoración, ideas y sugerencias de todos los agentes, para reflejar todas estas inquietudes está la sección Quejas y Sugerencias donde esperamos recibir todas vuestras sugerencias para adaptar vuestra herramienta de trabajo a vuestras necesidades



www.grupovdt.co

Dirección oficina Quito:

Dirección: Carrera 14 No 76-26 oficina 306, Bogotá, Colombia

Correo: info@grupovdt.co

+57 1 220 5250

WhatsApp +31 6 411 7379



REPRESENTANTE
EXCLUSIVO



trapsatur