

# Manual de Uso y Funcionamiento Web



[www.grupovdt.com.do](http://www.grupovdt.com.do)



### FUNCIONAMIENTO DE GRUPOVDT.COM.DO

<b>1.</b>	<b>PRESENTACIÓN Y ACCESO</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>CÓMO TRAMITAR UNA RESERVA DE VUELO</b>	<b>5</b>
2.1.	Buscador	5
2.2.	COMO RESERVAR	10
2.3.	SECCIÓN PANEL DE RESERVAS	15
2.4.	Horario actualizado reservas emitidas	17
2.5.	Formas de pago y auto-emisión	18
2.6.	Solicitar cambio o cancelación de reservas emitidas	19
2.7.	Ofertas de Vuelo	20
2.8.	Precio y beneficio	22
2.9.	Temas a tener en cuenta: Duplicidad y nombres falsos	22
<b>3.</b>	<b>CÓMO RESERVAR CIRCUITOS.</b>	<b>23</b>
<b>4.</b>	<b>CÓMO RESERVAR HOTELES.</b>	<b>29</b>
<b>5.</b>	<b>CÓMO RESERVAR PAQUETES VACACIONALES.</b>	<b>32</b>
<b>6.</b>	<b>CÓMO RESERVAR CRUCEROS.</b>	<b>34</b>
<b>7.</b>	<b>OTRAS SECCIONES</b>	<b>37</b>
7.1.	Ofertas vuelos chárter	37
7.2.	Equipaje permitido	38
7.3.	Seguros de viaje	38
7.4.	Horario de atención telefónica	39
7.5.	Quejas y sugerencias	39

## 1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



Grupovdt.com.do es una web privada de acceso exclusivo a agencias y agentes de viajes de la República Dominicana que presenta multitud de alternativas para reservaciones online tanto locales como internacionales en tickets aéreos, circuitos, paquetes vacaciones, hoteles y cruceros al mejor precio del mercado.

The screenshot displays the website's header and main content area. The header includes the Grupovdt logo, navigation links (HOME, VUELOS, HOTELES, VACACIONAL, CIRCUITOS, CRUCEROS, CAMBIOS, PANEL RESERVAS, DATE DE ALTA), and contact information (Horarios de atención, info@grupovdt.com.do, Stgo: 829 234 5252, Sto Dgo: 829 236 5151, 809 723 3845).

The main content area features a flight search form on the left with fields for Origen, Destino, Día de salida, and Día de regreso, along with options for 'Sólo ida' or 'Multi-trayecto' and passenger counts for Adults, Niños, and Bebés. A 'Buscar vuelos' button is located at the bottom of the form.

On the right, there are several promotional banners: an Evelop Airlines banner with the text 'evelop! AIRLINES AQUÍ COMIENZAN TUS VACACIONES' and 'DESDE CUPO EVELOP 300USD PUNTA CANA - MADRID MADRID - PUNTA CANA'; a Bahía Principe banner with 'Una Promoción Real' and '18% de COMISION'; a 'NUESTRO TARIFARIO DE HOTELES' banner with 'COMISIÓN HASTA UN 18%'; and a Madrid banner with 'MADRID ★★★★★', '330 SOLO IDA USD', and '2 MALETAS'.

At the bottom left, there is a sidebar menu with links: LOGIN, DATE DE ALTA, EQUIPAJE PERMITIDO, SEGURO DE VIAJES, NEWSLETTER, PANEL DE RESERVAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS, and SOLICITUD DE GRUPOS.

## 1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



**CONOCE UN SIN FIN DE CIRCUITOS POR EUROPA**

**GRUPO VDT** REPRESENTANTE EXCLUSIVO EN LA REPÚBLICA DOMINICANA DE:

**trapsatur**

**PREMIAMOS TU FIDELIDAD**

**LOS MEJORES VUELOS**

**¡OFERTA!**

**VUELOS ÚLTIMA HORA**

Santiago De Los Caballeros - New York	<b>238 U\$S</b>
Santiago De Los Caballeros - Miami	<b>477 U\$S</b>
Santiago De Los Caballeros - Boston	<b>540 U\$S</b>
Santiago De Los Caballeros - San Juan	<b>305 U\$S</b>
Santiago De Los Caballeros - Panamá	<b>782 U\$S</b>
Santiago De Los Caballeros - Sao Paulo	<b>805 U\$S</b>

### Ofertas vuelos

Santiago de los Caballeros - New York	<b>238 U\$S</b>
Santo Domingo - Miami	<b>388 U\$S</b>
Santo Domingo - Boston	<b>415 U\$S</b>
Santo Domingo - San Juan	<b>201 U\$S</b>
Santo Domingo - Madrid	<b>806 U\$S</b>
Santo Domingo - Barcelona	<b>1,141 U\$S</b>

### Ofertas Circuitos

Córdoba / Sevilla. Bus + Tren AVE	<b>295 U\$S</b>
Valencia y Barcelona (Tren + Bus)	<b>409 U\$S</b>
Madrid - Paris	<b>583 U\$S</b>
Italia, España y Costa Azul	<b>861 U\$S</b>
Portugal, Andalucía y Marruecos	<b>1,407 U\$S</b>
Eurobus y Tierra Santa	<b>2,432 U\$S</b>

### Oferta Paquete Vacacional

San Juan	<b>585 U\$S</b>
Miami	<b>659 U\$S</b>
La Habana	<b>705 U\$S</b>
Bogotá	<b>989 U\$S</b>
Boston	<b>1,008 U\$S</b>
Cancún	<b>1.153 U\$S</b>

### Ofertas Cruceros

Brisas del mediterráneo	<b>408 U\$S</b>
Crucero antillas y caribe	<b>585 U\$S</b>
Fiordos del norte	<b>638 U\$S</b>
Capitales balticas	<b>921 U\$S</b>

### Ofertas Hoteles

Miami Hotel Miami Casablanca on the Ocean (S.H)	desde <b>72 U\$S</b>	Madrid Hotel Puerta de Toledo (S.H)	desde <b>71 U\$S</b>
Quito Hotel La Cartuja (H.D)	desde <b>57 U\$S</b>	Punta Cana Hotel Barcelo Dominican Beach (T.I)	desde <b>85 U\$S</b>



**Contacto**  
 Santiago: **829 234 5252**  
 Santo Domingo: **829 236 5151**  
[info@grupovdt.com.do](mailto:info@grupovdt.com.do)  
[GrupoVDT.com.do](http://GrupoVDT.com.do) (RNC 13059016-8)

¿Quiénes somos?



## 1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



Para poder acceder al sistema solo debe de seguir unos sencillos pasos que detallamos a continuación:

### 1. Para darse de alta siga el proceso en la sección **DATE DE ALTA**



### 2. Seguidamente rellenar el formulario

Una vez rellenado el formulario se procederá a enviarse las claves de acceso al correo electrónico proporcionado.

**SOLICITE SU ACCESO A GRUPOVDT REP. DOMINICANA**

Ingrese la información de su agencia y nuestros operadores le enviarán su clave de acceso después de verificar sus datos.  
Si ya cuenta con claves, pero no las recuerda, deberá enviar un email a [info@grupovdt.com.do](mailto:info@grupovdt.com.do) solicitando el reenvío de sus claves.

Nombre de la agencia*	Persona de contacto*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail*	Confirme su e-mail*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Razón social*	RNC*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono (código de país, area y número)*	Fax (código de país, area y número)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección*	Ciudad*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código postal*	Provincia*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
País	
<input type="text" value="República Dominicana"/>	

**Solicitar acceso >**

**Contacto**  
Santiago: 829 234 5252  
Santo Domingo: 829 236 5151  
[info@grupovdt.com.do](mailto:info@grupovdt.com.do)  
GrupoVDT.com.do (RNC 13059016-8)

¿Quiénes somos?

## 1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



3. En el primer ingreso es recomendable que lo hagan a través de la sección que se encuentra en la parte lateral izquierda de la web, en donde dice LOGIN.

**GRUPO VDT** TU MAYORISTA DE VIAJES TU CONSOLIDADOR AÉREO

Horarios de atención  
info@grupovdt.com.do  
Stgo: 829 234 5252  
Sto Dgo: 829 236 5151  
809 723 3845

HOME VUELOS HOTELES VACACIONAL CIRCUITOS CRUCEROS CAMBIOS PANEL RESERVAS DATE DE ALTA

VUELOS HOTELES VIAJES

Origen  
Destino

Día de salida  Sólo ida  
Día de regreso  Multi-trayecto

Adultos: 1 Niños: 0 (2 - 11 años) Bebés: 0 (0 - 1 año)

Sólo Business **Buscar vuelos**

**evelop! AIRLINES**  
AQUÍ COMIENZAN TUS VACACIONES  
DESDE **CUPO EVELOP 300USD**  
PUNTA CANA - MADRID  
MADRID - PUNTA CANA

¡Vuela con Evelop!

20 años de experiencia  
**BAHIA PRINCIPE** HOTELS & RESORTS  
Una Promoción *Real*  
18% de COMISION

NUESTRO TARIFARIO DE **HOTELES**  
COMISIÓN HASTA UN 18%

RESORTS  
MONTAÑA  
CIUDAD

**MADRID** ★★★★★  
330 SOLO IDA USD  
2 MALETAS

**LOGIN**  
DATE DE ALTA  
EQUIPAJE PERMITIDO  
SEGURO DE VIAJES  
NEWSLETTER  
PANEL DE RESERVAS  
QUEJAS Y SUGERENCIAS  
SOLICITUD DE GRUPOS

## 1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



4. Podrá entonces ingresar a nuestro sistema.

Ingresar al sistema

E-Mail

Contraseña

Recordar mis datos

LOGIN

5. Usted sabrá que ingresó correctamente cuando aparezca el nombre de su agencia en la parte superior derecha

GRUPO VDT TU MAYORISTA DE VIAJES TU CONSOLIDADOR AÉREO

TEST a Diez  
aaa@aaa.com  
Salir

Horarios de atención  
info@grupovdt.com.do  
Stgo: 829 234 5252  
Sto Dgo: 829 236 5151  
809 723 3845

HOME VUELOS HOTELES VACACIONAL CIRCUITOS CRUCEROS CAMBIOS PANEL RESERVAS SEGUROS

VUELOS HOTELES VIAJES

Origen

Destino

Día de salida  Sólo ida

Día de regreso  Multi-trayecto

Adultos 1 Niños 0 Bebés 0

(2 - 11 años) (0 - 1 año)

evelop! AIRLINES  
AQUÍ COMIENZAN TUS VACACIONES

DESDE CUPO EVELOP 300USD

PUNTA CANA - MADRID  
MADRID - PUNTA CANA

¡Vuela con Evelop!

## 2. 1. BUSCADOR



### 2.1. Buscador

Simplemente hay que rellenar los datos del vuelo que queremos buscar: Origen, Destino, el día de salida y día de regreso, marcar si se trata de un vuelo de solo ida, Multi-trayecto y la cantidad de pasajeros (Adultos, Niños y Bebés), teniendo en cuenta que se considera bebé de 0 a 1 año, y niños desde los 2 a los 11.

Puede seleccionar Sólo Business si desea únicamente esa clase.

**VUELOS**   **HOTELES**   VIAJES

Origen  
[Input Field]

Destino  
[Input Field]

Día de salida  
[Calendar Icon]    Sólo ida

Día de regreso  
[Calendar Icon]    Multi-trayecto

Adultos: [1]   Niños: [0] (2 - 11 años)   Bebés: [0] (0 - 1 año)

Sólo Business

**Buscar vuelos** >

**20 años contigo**  
**BAHIA PRINCIPE**  
HOTELS & RESORTS

**Una Promoción Real**  
-RESORT  
-MONTAÑA  
-CIUDAD

**NUESTRO TARIFARIO DE HOTELES**  
COMISIÓN HASTA UN 18%

**MADRID** ★★★★★  
**330 SOLO IDA USD**

- LOGIN
- DATE DE ALTA
- EQUIPAJE PERMITIDO
- SEGURO DE VIAJES
- NEWSLETTER
- PANEL DE RESERVAS
- QUEJAS Y SUGERENCIAS

## 2. 1. BUSCADOR



A continuación aparecerá un listado de resultados ordenados por precio del pasajero adulto (desde el más económico).

**TU MAYORISTA DE VIAJES**  
**TU CONSOLIDADOR AÉREO**

TEST a Diez  
aaa@aaa.com  
Salir

**Horarios de atención**  
info@grupovdt.com.do  
Stgo: 829 234 5252  
Sto Dgo: 829 236 5151  
809 723 3845

HOME
VUELOS
HOTELES
VACACIONAL
CIRCUITOS
CRUCEROS
CAMBIOS
PANEL RESERVAS
SEGUROS

### TU BÚSQUEDA

Origen:

Destino:

Día de salida:   Sólo ida

Día de regreso:   Multi-trayecto

Adultos:  Niños:  Bebés:

Sólo Business

Nueva búsqueda >

Filtrar resultados

Trayecto #1 - Hora de salida 0h - 24h

Trayecto #2 - Hora de salida 0h - 24h

Cantidad de escalas:

Duración del vuelo -1h - 56h

Escala en USA:

Filtrar por compañía

- Todas
- Air Berlin
- Air Europa
- American Airlines
- Avianca
- British Airways
- Delta Air Lines
- Gol Trans.Aereos
- Iberia
- JetBlue Airways
- TAM Linhas Aereas
- United Airlines

Filtrar >

VIAJA SIN PREOCUPACIONES

CONTRATA TU SEGURO

Mostrar las tarifas en:

COLAPSAR TODO

**▲ Si no quiere escalas en USA, pinche aquí.**

355<sup>36</sup>U\$S

Tarifa por pasajero adulto [DESGLÓSE](#)

➔ Ida - Mar 03/Nov, de Punta Cana (PUJ), a Madrid (MAD) 1x

<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 17:45	➔	Llega 07:50 (+2)	Duración: 33h 05m	1 escala/s	<b>FU</b>
<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 17:45	➔	Llega 13:10 (+1)	Duración: 14h 25m	1 escala/s	

➔ Vuelta - Mie 11/Nov, de Madrid (MAD), a Punta Cana (PUJ) 1x

<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 16:05	➔	Llega 14:15 (+2)	Duración: 51h 10m	2 escala/s	<b>FU</b>
<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 16:05	➔	Llega 14:15 (+2)	Duración: 51h 10m	2 escala/s	<b>FU</b>
<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 16:05	➔	Llega 14:15 (+2)	Duración: 51h 10m	2 escala/s	<b>FU</b>
<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 12:45	➔	Llega 14:15 (+2)	Duración: 54h 30m	2 escala/s	<b>FU</b>

[Ver reglas de la tarifa](#)

Reservar >

355<sup>36</sup>U\$S

Tarifa por pasajero adulto [DESGLÓSE](#)

➔ Ida - Mar 03/Nov, de Punta Cana (PUJ), a Madrid (MAD) 1x

<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 17:50	➔	Llega 06:40 (+2)	Duración: 31h 50m	2 escala/s	<b>FU</b>
<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 17:50	➔	Llega 06:40 (+2)	Duración: 31h 50m	2 escala/s	<b>FU</b>
<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 17:50	➔	Llega 06:40 (+2)	Duración: 31h 50m	2 escala/s	<b>FU</b>
<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 17:50	➔	Llega 06:40 (+2)	Duración: 31h 50m	2 escala/s	<b>FU</b>

➔ Vuelta - Mie 11/Nov, de Madrid (MAD), a Punta Cana (PUJ) 1x

<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 16:05	➔	Llega 14:15 (+2)	Duración: 51h 10m	2 escala/s	<b>FU</b>
<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 16:05	➔	Llega 14:15 (+2)	Duración: 51h 10m	2 escala/s	<b>FU</b>
<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 16:05	➔	Llega 14:15 (+2)	Duración: 51h 10m	2 escala/s	<b>FU</b>
<input type="radio"/>	<b>AA</b>	Sale 12:45	➔	Llega 14:15 (+2)	Duración: 54h 30m	2 escala/s	<b>FU</b>

[Ver reglas de la tarifa](#)

Reservar >

355<sup>36</sup>U\$S

Tarifa por pasajero adulto [DESGLÓSE](#)

➔ Ida - Mar 03/Nov, de Punta Cana (PUJ), a Madrid (MAD) 1x

## 2. 1. BUSCADOR



En cada resultado podemos ver todos los detalles del vuelo:

1.- Al pinchar en [desglose](#), se indica la tarifa por cada pasajero con el total del precio neto (no incluye precio de gestión).

355 <sup>36</sup> U\$S		Tarifa por pasajero adulto <a href="#">DESGLOSE</a>	
Tipo de pasajero ADT x1	Tarifa 355.36U\$S	Tasas 811.80U\$S	Total 1167.16U\$S

## 2.- Vuelos

Pueden aparecer varias opciones de vuelos de ida y de regreso, deberán seleccionar la más conveniente para el cliente, ya sea por duración del vuelo o por hora de salida.

Al final de cada vuelo se indica si es directo o tienen escala. Se obtiene más información al pinchar sobre este campo y se detalla donde es la escala del vuelo y las horas.

355 <sup>36</sup> U\$S		Tarifa por pasajero adulto <a href="#">DESGLOSE</a>	
	<b>Ida - Mar 03/Nov, de Punta Cana (PUJ), a Madrid (MAD)</b>		1x
<input type="radio"/>	Sale 17:45 > Llega 07:50 (+2) Duración: 33h 05m <a href="#">1 escala/s</a>		
<input type="radio"/>	Sale 17:45 > Llega 13:10 (+1) Duración: 14h 25m <a href="#">1 escala/s</a>		
	<b>Vuelta - Mie 11/Nov, de Madrid (MAD), a Punta Cana (PUJ)</b>		1x
<input type="radio"/>	Sale 16:05 > Llega 14:15 (+2) Duración: 51h 10m <a href="#">2 escala/s</a>		
<input type="radio"/>	Sale 16:05 > Llega 14:15 (+2) Duración: 51h 10m <a href="#">2 escala/s</a>		
<input type="radio"/>	Sale 16:05 > Llega 14:15 (+2) Duración: 51h 10m <a href="#">2 escala/s</a>		
<input type="radio"/>	Sale 12:45 > Llega 14:15 (+2) Duración: 54h 30m <a href="#">2 escala/s</a>		
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>AA8645 American Airlines <b>Madrid (MAD)</b> - 11/Nov 12:45 &gt; <b>New York (JFK)</b> - 11/Nov 15:20</p> <p>AA330 American Airlines <b>New York (JFK)</b> - 12/Nov 08:00 &gt; <b>Charlotte (CLT)</b> - 12/Nov 10:16</p> <p>AA1965 American Airlines <b>Charlotte (CLT)</b> - 13/Nov 09:50 &gt; <b>Punta Cana (PUJ)</b> - 13/Nov 14:15</p> </div>			
<a href="#">Ver reglas de la tarifa</a>		<a href="#">Reservar</a>	

## 2. 1. BUSCADOR



Un indicativo a tener en cuenta son las banderas que aparecen en algunos vuelos, posicionándose encima de ellas por al menos más de un segundo aparece la información de la escala, cada color tiene un significado diferente.



### 3. – Reglas de la Tarifa.

Para ver detalles de las condiciones de las tarifas del vuelo, seleccionar Ver reglas de la tarifa (debe seleccionar los vuelos deseados) y le aparecerá una ventana con esos datos tal como aparecen en los GDS.

<input type="radio"/>		Sale 16:05	> Llega 14:15 (+2)	Duración: 51h 10m	<u>2 escala/s</u>	
<input type="radio"/>		Sale 12:45	> Llega 14:15 (+2)	Duración: 54h 30m	<u>2 escala/s</u>	

**AA8645 American Airlines** Madrid (MAD) - 11/Nov 12:45 > **New York** (JFK) - 11/Nov 15:20  
**AA330 American Airlines** New York (JFK) - 12/Nov 08:00 > **Charlotte** (CLT) - 12/Nov 10:16  
**AA1965 American Airlines** Charlotte (CLT) - 13/Nov 09:50 > **Punta Cana** (PUJ) - 13/Nov 14:15

[Ver reglas de la tarifa](#)
[Reservar](#)

Reglas de la tarifa
✕

**RULES**

PUJMAD 03NOV15 AA NUC                    01 STAY-SU/3M BK-N

DAY:  
 SEA: 8JAN-31MAY.1SEP-10DEC  
 FLT: CONDITIONS APPLY  
 ADV:  
 MIN: 1ST SUN  
 MAX: 3M  
 STP: CONDITIONS APPLY  
 TRF: CONDITIONS APPLY  
 CMB: SOJ/DOJ/RT/CT/EOE  
 B/O:  
 SUR: CONDITIONS APPLY  
 ACC:  
 TVL:  
 TKT: CONDITIONS APPLY  
 CHG: CXL-NONREP/CHG BEF DEP-250USD/CHG AFT DEP-250USD  
 CHD: ACC CHD 2-11 75PCT. INF W/ SEAT UNDER 2 75PCT  
 DSC: CONDITIONS APPLY  
 .

### 4.- Equipaje

En la mayoría de las opciones se indica a través de iconos de maletas la cantidad de pieza de equipaje que permite la aerolínea por adulto sin coste adicional. Ej: **1x**



### 5.- Filtros

#### 5.1. Selección de vuelos sin escala en USA.

Si no desea escala en los Estados Unidos, porque su cliente no tiene visado o simplemente no lo desea, pulse la opción

Mostrar las tarifas en: Dólares Estadounidenses (US\$)

79 resultados encontrados

[COLAPSAR TODO](#)

**▲ Si no quiere escalas en USA, pinche aquí.**

348 <sup>08</sup> US\$		Tarifa por pasajero adulto <a href="#">DESGLOSE</a>	
	<b>Ida - Mar 24/Nov, de Punta Cana (PUJ), a Madrid (MAD)</b>	1x 	
<input type="radio"/>	 Sale 15:15 > Llega 10:20 (+1) Duración: 14h 05m <a href="#">1 escala/s</a>		
	<b>Vuelta - Lun 30/Nov, de Madrid (MAD), a Punta Cana (PUJ)</b>	1x 	
<input type="radio"/>	 Sale 16:05 > Llega 14:15 (+1) Duración: 27h 10m <a href="#">2 escala/s</a> 		
<input type="radio"/>	 Sale 16:05 > Llega 14:15 (+1) Duración: 27h 10m <a href="#">2 escala/s</a> 		

[Ver reglas de la tarifa](#) [Reservar](#) >

Al pinchar, se limpiarán todas las opciones con escala en USA y así se podrá ofrecer la tarifa más viable para el cliente



### 5.- Filtros

#### 5.2. Selección de filtro de resultados.

Podrá reducir el número de resultados a su conveniencia a través de los filtros que aparecen a continuación

### Filtrar resultados

**Trayecto #1 - Hora de salida**  
0h - 24h

**Trayecto #2 - Hora de salida**  
0h - 24h

**Cantidad de escalas**

**Duración del vuelo**  
-1h - 49h

**Escala en USA**

**Filtrar por compañía**

- Todas**
- Air Berlin
- Air Europa
- Air France
- American Airlines
- Avianca
- British Airways
- Delta Air Lines
- Finnair
- Gol Trans.Aereos
- Iberia
- TAM Linhas Aereas
- United Airlines

Por Horario de Salida

Por Cantidad de Escalas

Por Duración del Vuelo

Con o Sin Escala en USA

Por Compañía Aérea

Una vez elegidas las opciones deseadas pulsar a botón Filtrar para actualizar los datos.

## 2. 2. CÓMO RESERVAR



Reservar >

Seleccionados los vuelos que le interesan, se pasa al siguiente paso a través de este botón donde se solicitarán los datos de los pasajeros y se indica el precio neto total a pagar a Grupovdt.com.do (sin incluir el beneficio para la agencia, la comisión).

### Finalice su reserva

(\*) Campos obligatorios

VUELOS SELECCIONADOS		MÁS DETALLE
TRAYECTO #1 mar 24-nov	Punta Cana (PUJ) > Madrid (MAD)	1 escala/s
TRAYECTO #2 lun 30-nov	Madrid (MAD) > Punta Cana (PUJ)	2 escala/s

1 Información de los pasajeros

> 1 ADT ✓ ...

Género *	Nombre *	Apellido *	Fecha de Nac. *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
MR			(dd/mm/aaaa)
MRS			
MS			

TARIFA A PAGAR	
Total pasajes <a href="#">VER DESGLOSE</a>	U\$S 348.08
Tasas	U\$S 809.86
Gastos de emisión por pasajero y por trayecto	U\$S 5.47
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>U\$S 1168.89</b>
Tarifa en Dólares Estadounidenses.	

Para rellenar los datos de los pasajeros debemos indicar el género:

MR = Señor

MRS= Señora

MS= Señorita

Es recomendable poner siempre dos apellidos y el primer nombre de pila de cada uno de los pasajeros. Es muy importante escribir los nombres de los pasajeros tal y como aparecen en sus pasaportes, ya que por cualquier error, aunque sea en una letra, pueden denegarle el vuelo al pasajero.

También es obligatorio indicar la fecha de nacimiento de cada pasajero con el formato indicado (DD/MM/AAAA). Día/Mes/Año.



A continuación debemos indicar si el cliente desea o no algún seguro opcional. En la web se ofrecen de anulación, médico o con ambas coberturas. Se puede ver un resumen de cada uno al pinchar en (Detalle), para ver la cobertura completa de cada uno se accede pinchando en “Ver condiciones”. Si el cliente no quiere ningún seguro seleccionaremos “Sin Seguro”.

### 2 Servicios adicionales

#### Seguro de viaje

- Seguro de Anulación Básico VDT (Mundo)** [\(detalle\)](#) 10.00€  
Tres módulos de capital contractable: Hasta 700€, 1400 o 2000€.  
[Ver condiciones](#)
- Seguro Médico Básico VDT (18-30 días Mundo)** [\[detalle\]](#) 19.00€
- Seguro Médico y de Anulación ARAG - Expansión Premium (18-32 días Mundo)** [\[detalle\]](#) 40.00€
- Sin seguro**

El siguiente campo, es la información del comprador, que aparecerá de manera automática según las claves de acceso.

### 3 Información del comprador

Nombre/s *	Apellidos/s *
<input type="text" value="TEST a Diez"/>	<input type="text" value="Test"/>
Teléfono en origen *	Teléfono en destino
<input type="text" value="911858900"/>	<input type="text"/>
E-mail *	
<input type="text" value="aaa@aaa.com"/>	
Dirección *	Ciudad *
<input type="text" value="direccion"/>	<input type="text" value="Madrid"/>
País *	
<input type="text" value="República Dominicana"/>	



Por último se debe indicar la forma de pago en la que quieren pagar a Grupovdt.com.do (pago en efectivo, pago mediante transferencia bancaria o con tarjetas de crédito)

### 4 Información del pago

Puede ser a través de un pago tradicional en nuestras oficinas:

#### Pagos en efectivo

Puede realizarlo en nuestra oficina:

**GrupoVDT.com.do (RNC 13059016-8)**

**Dirección oficina Santiago:**

**SICCDATA (EurovipTravel)**

**Av. Las Carreras Edificio BNV, 6<sup>to</sup> piso, local 601**

**Teléfono de contacto: 829 234 5252**

**Santiago, Rep. Dominicana**

**Dirección oficina Santo Domingo:**

**Av. Gustavo Mejía Ricard No.81 Esq. Abraham Lincoln**

**Torre Biltmore II. suite 904**

**Teléfono de contacto: 829 236 5151**

**Santo Domingo, Rep. Dominicana**

**Por realizar el pago en metálico, deberá adicionar .**

**El total a pagar es de 1168.89 U\$S (Dólares Estadounidenses).**

Mediante transferencia bancaria o deposito en una de nuestras cuentas del país:

#### Pago con transferencia bancaria

Puede realizar el ingreso/ transferencia en cualquiera de nuestras cuentas bancarias:

**Titular: Servicios Integrales de Call Center (SICCDATA)**

Banco Popular en RD\$:	75433474-6
Banco Popular en USD:	782073092
BHD en RD\$:	1017398001-9
Banreservas RD\$:	850-000134-6
Banreservas U\$S:	850-000172-9
INTERAUDI BANK:	723505 ABA 066015440
Banco BBVA en €:	ES90 0182 6161 1202 0853 0149
Bankia en €:	ES06 2038 1807 12 6000515638
La Caixa en €:	ES69 2100 7580 55 2200089994
Banco Pichincha	ES31 0235 0003 0700 1106 4128

**Por realizar el pago mediante transferencia bancaria, deberá correspondiente al impuesto a los débitos.**

**El total a transferir/depositar es de 1168.89 U\$S (Dólares Estadounidenses).**

Finalmente deberá notificarnos el pago a través de la sección de "Su Reserva" Pinchando en el botón "Ya ingresé" deberá rellenar el formulario indicando todos los datos solicitados donde podrá adjuntar el justificante del movimiento.

Una vez confirmada su transferencia procederemos a la emisión de su billete. Si usted no transfiriese el importe correspondiente previo al vencimiento de la oferta, su reserva perderá validez.

Una vez confirmada la reserva tendrá el link para seleccionar el tipo de transferencia a realizar.

### 2.2. CÓMO RESERVAR



O pago con tarjeta de crédito (ver cargo extra por pago con tarjeta al momento de realizar el pago)

#### Pagos con tarjetas

Realice el pago de una forma totalmente segura, con su tarjeta de crédito a través del TPV (Terminal de Pago Virtual) que conecta directamente con su banco. Deberá abonar el 100% de la reserva por este medio.

**Por realizar el pago mediante tarjeta de crédito, deberá adicionar .**

**El total a pagar es de 1168.89 U\$S (Dólares Estadounidenses).**

Se debe confirmar las condiciones legales de venta

Al realizar esta reserva, acepto las condiciones legales de venta.

Quiero recibir correos con promociones.

**Reservar** >

Y avanzar a través del botón

La web indicará un localizador de reserva que indica que se ha finalizado el proceso con éxito.



Una vez completada la reserva recibirá automáticamente un correo electrónico con la confirmación de la reserva que ha solicitado.



## Su reserva se completó con éxito

**Su número de reserva es D1QL12.**

Hemos enviado por e-mail los datos de la misma para futura referencia.

[Visualizar mi reserva >](#)

Nota: Sólo se auto-emiten las reservas pagas con tarjeta de crédito, los demás pagos debe comunicarse con el booking de reservas para confirmar la misma.

## 2.3. SECCIÓN PANEL DE RESERVAS



A través de la pestaña “Panel Reservas”, se pueden filtrar todas las reservas realizadas a través del usuario con opción a diferentes acciones, también se puede cargar el logo de su agencia para personalizar sus emisiones.

HOME VUELOS HOTELES VACACIONAL CIRCUITOS CRUCEROS CAMBIOS **PANEL RESERVAS** SEGUROS

**PANEL DE AGENCIAS**

**Buscador:**

Fecha Reserva Desde: 21/09/2015 Hasta: 21/10/2015 Estado Todos

Fecha Salida Desde: Hasta: Localizador

Buscar

Fecha Reserva	Itinerario	Localizador	Pax	Estado
30/09/2015 18:28	SDQ-PTY	3VQ6K5	1	Anulada
30/09/2015 18:08	SDQ-MAD	3VC476	1	Anulada
30/09/2015 16:53	SDQ-MIA-JFK	T5PNPC	1	Anulada
25/09/2015 10:31	SDQ-MAD	3MPGRM	1	Anulada
25/09/2015 01:19	MAD-BCN	3MMCTB	1	Anulada

Carga de Logo

### Estados de la reserva

En la última columna de cada reserva se indica el estado de la misma

Fecha Reserva	Itinerario	Localizador	Pax	Importe	Estado
21/06/2014 14:34	LIM-GRU-MAD	231CB0	1	693 €	Anulada
21/06/2014 13:21	MAD-CDG-TRN	JW2D1T	1	167 €	Emitida
21/06/2014 10:20	MAD-ATL-UIO	8ACFED	3	2.649 €	Emitida
21/06/2014 10:10	MAD-MXP	J3NBD1	1	206 €	Confirmada
20/06/2014 17:57	MAD-UIO-GYE	T0LXWU	2	1.897 €	Confirmada
20/06/2014 17:44	MAD-ATL-UIO	8AAF6X	3	2.960 €	Anulada
20/06/2014 12:12	MAD-GYE-UIO	QBRCQ8	2	1.381 €	Anulada
20/06/2014 11:47	UIO-MAD	Q41610	1	575 €	Anulada
20/06/2014 10:48	MAD-BOG-UIO	PNKKC4	1	652 €	Emitida
18/06/2014 13:08	MAD-GYE-UIO	TBFVRE	1	752 €	Anulada
18/06/2014 12:22	MAD-UIO-GYE	SXR764	1	760 €	Anulada

- Si está Confirmada, se puede realizar o notificar el pago
- Si está Emitida, se puede solicitar la información de cambio/reembolso con todos los datos ya rellenados
- Si está Anulada, se puede realizar la misma búsqueda sin necesidad de indicar de nuevo los datos. Tendrá que pulsar Pinche aquí para seleccionar otra opción de vuelo.



Servicios especiales

En las reservas Emitidas o Confirmadas se puede solicitar a través de la web los servicios especiales más comunes

SU RESERVA

**Código de reserva**  
LLWM9A

**Fecha y hora de la reserva**  
05/01/2015 15:04

**Estado de la reserva**  
Emitida

---

Consultar otra reserva

Añadir servicios especiales

Solicitud de cambio

Listado de Reservas >

Simplemente hay que seleccionar el servicio deseado y rellenar los campos solicitados según el caso.

**Añadir servicios especiales a su reserva**

Seleccione el servicio especial que desea solicitar:

✓ ...

Quiero llevar un animal del compañía.

Hay uno o más pasajeros con movilidad reducida.

Deseo una comida especial para mi vuelo.

Necesito una cuna para bebé.

Quiero ingresar mi tarjeta de viajero frecuente.

El pasajero es un menor no acompañado.

A continuación aparecerá un mensaje de aceptación

El servicio se agregó con éxito.

Y se reflejará dicha solicitud con el estado en el detalle de la reserva

**Servicios adicionales**

#	Tipo de servicio	Incluido en la reserva	Estado
1	Pasajero con movilidad reducida	Silla de ruedas hasta la puerta del avión	Solicitado

### 2.3. SECCIÓN PANEL DE RESERVAS



Si la aerolínea lo confirma, recibirán un email de confirmación del servicio en la noche se ya actualizará el estado del servicio en la web.



**Estimado cliente,**

Le informamos que la aerolínea ha respondido a su petición especial de **Animal de compañía (en bodega)** y la misma ha sido **CONFIRMADA**.

Ante cualquier consulta no dude en contactar con nosotros.



Hay veces que las aerolíneas modifican los horarios o los números de vuelos de sus operativas y pueden afectar a reservas ya emitidas.

Normalmente, cuando una reserva es afectada por algún cambio, Grupovdt.com.do envía un email al correo indicado en la reserva indicando los cambios, pero igualmente es muy importante que los clientes verifiquen los horarios de sus vuelos entre 24 y 48 horas antes de la salida de los mismos.

A través de la web podemos verificar si ha habido algún cambio en las reservas emitidas. Una vez recuperado el localizador, en el detalle del itinerario si aparece un símbolo de !, es porque ese vuelo ha sufrido algún cambio. En la parte de abajo aparecerá un mensaje para poder comparar los vuelos originalmente contratados y poder compararlos. Ej: RQ6FM0

#### Itinerario

Origen	Salida	Destino	Llegada	Vuelo
Madrid, España (MAD)	25/03/2015 11:55	Buenos Aires, Argentina (EZE)	25/03/2015 20:45	IB #6845
Buenos Aires, Argentina (EZE)	13/04/2015 21:35	Madrid, España (MAD)	14/04/2015 14:40	IB #6844 !

**¡Atención! Algún vuelo de esta reserva cambió respecto del originalmente reservado. Haga [clic aquí](#) para ver la reserva tal cual como fue comprada.**



Las reservas Confirmadas o Tramitadas pueden pagarse de diferentes maneras:

Ingreso bancario tradicional: Tenemos cuentas en Banco popular, Banreservas y BHD.

Una vez realizado el ingreso, debe notificarse a Grupovdt.com.do a través de la web, al recuperar la reserva en cuestión se debe pulsar el botón Ya Ingresé



Una vez ingresados los datos del ingreso/transferencia realizada, un agente procesará la confirmación del pago y el billete será emitido automáticamente.

**Banco:**

- Seleccione - ▼

**Cantidad ingresada:**

**Concepto:**

**Adjunto:**

Solo se permiten archivos JPG ó PDF.

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

En caso de hacer una transferencia desde otra entidad bancaria diferente a la de destino, será necesario adjuntar el justificante de dicho movimiento, para solicitar autorización de emisión

Pago online:

Para evitar demoras o depender del horario de trabajo de Grupovdt.com.do, recomendamos realizar siempre el pago online, ya que en 5 minutos recibirás de forma automática el billete emitido en la cuenta de correo indicada, cualquier día a cualquier hora, para ello, debe seleccionar la reserva en su panel teniendo en cuenta que inicialmente haya seleccionado pago con tarjeta de crédito y que la misma sea del mismo día de tramitación, si pasó el día debe comunicarse con el booking de reservas para volver a tarificar y actualizar su reserva.

## 2.6. SOLICITAR CAMBIO / CANCELACIÓN DE RESERVAS EMITIDAS



Si el cliente desea información para realizar un cambio de fecha o cancelar la reserva ya emitida, se debe solicitar a través de la sección “Panel Reservas”

### SU RESERVA

**Código de reserva**  
LLWM9A

**Fecha y hora de la reserva**  
05/01/2015 15:04

**Estado de la reserva**  
Emitida

[Consultar otra reserva](#)

[Añadir servicios especiales](#)

[Solicitud de cambio](#)

[Listado de Reservas >](#)

Debe seleccionar la reserva que va a sufrir el cambio, una vez seleccionada aparecerá una plantilla para indicar la información de cambio o cancelación que desea realizar el cliente..

Debe rellenar el formulario con los datos del Cambio/Reembolso, seguidamente, una vez verificadas las condiciones de la tarifa emitida, el booking contestará dicha solicitud por la misma vía, recibiendo además un email con la misma información

## Cambios / Reembolsos de Vuelos

### Nueva Solicitud

Si deseas realizar una Modificación o una Cancelación de una reserva realizada en nuestra web, por favor completa los siguientes datos y a la brevedad nos pondremos en contacto.

Tipo Solicitud: \*

Localizador:

Nº de Pasajeros: \*

Apellidos y Nombres de pasajeros: \*

Fecha a modificar: \*

Causa de fuerza mayor:

Observaciones:

### Datos Solicitante

Apellido y Nombre: \*

Teféfono: \*

### Consulta

Si ya has iniciado la solicitud y quieres consultar el estado de tu solicitud, completa los siguientes datos:

Codigo: \*

Email: \*

(\*) Campos Obligatorios

## 2.7. OFERTAS DE VUELO



En la sección de Vuelos usted puede realizar una reserva de forma diferente.

**TU MAYORISTA DE VIAJES**  
**TU CONSOLIDADOR AÉREO**

TEST a Díez  
aaa@aaa.com  
Salir

**Horarios de atención**  
info@grupovdt.com.do  
Sfgo: 829 234 5252  
Sto Dgo: 829 236 5151  
809 723 3845

HOME
VUELOS
HOTELES
VACACIONAL
CIRCUITOS
CRUCEROS
CAMBIOS
PANEL RESERVAS
SEGUROS

## OFERTAS

 <b>Argentina</b> desde <b>1,134U\$</b> desde <b>851U\$</b> <small>ida y vuelta sólo ida</small>	 <b>Antillas Holandesas</b> desde <b>221U\$</b> desde <b>223U\$</b> <small>ida y vuelta sólo ida</small>	 <b>Belgica</b> desde <b>856U\$</b> desde <b>235U\$</b> <small>ida y vuelta sólo ida</small>	 <b>Brasil</b> desde <b>856U\$</b> desde <b>473U\$</b> <small>ida y vuelta sólo ida</small>
 <b>Chile</b> desde <b>962U\$</b> desde <b>766U\$</b> <small>ida y vuelta sólo ida</small>	 <b>Colombia</b> desde <b>485U\$</b> desde <b>317U\$</b> <small>ida y vuelta sólo ida</small>	 <b>Costa Rica</b> desde <b>488U\$</b> <small>ida y vuelta</small>	 <b>Cuba</b> desde <b>565U\$</b> desde <b>331U\$</b> <small>ida y vuelta sólo ida</small>
 <b>Ecuador</b> desde <b>988U\$</b> <small>ida y vuelta</small>	 <b>España</b> desde <b>814U\$</b> desde <b>443U\$</b> <small>ida y vuelta sólo ida</small>	 <b>Estados Unidos</b> desde <b>284U\$</b> desde <b>132U\$</b> <small>ida y vuelta sólo ida</small>	 <b>Italia</b> desde <b>1,053U\$</b> desde <b>508U\$</b> <small>ida y vuelta sólo ida</small>
 <b>Nicaragua</b> desde <b>737U\$</b> <small>ida y vuelta</small>	 <b>Mexico</b> desde <b>610U\$</b> desde <b>328U\$</b> <small>ida y vuelta sólo ida</small>	 <b>Perú</b> desde <b>666U\$</b> <small>ida y vuelta</small>	 <b>Suiza</b> desde <b>1,268U\$</b> desde <b>578U\$</b> <small>ida y vuelta sólo ida</small>

En esta sección aparecen los países y destino en ofertas. Al seleccionar un país concreto aparecerán los mejores precios que se han encontrado en anteriores búsquedas indicando las ciudades de origen y destino ordenados según vuelo de ida y vuelta (a la izquierda) y vuelo de solo ida (a la derecha).



Un ejemplo:

**VUELOS BARATOS A COLOMBIA**

Tierra de grandeza de grandes mares de paisajes majestuosos tierra de aguardiente y cumbia. De donde nace el café, donde su gente deslumbra, esa es mi Colombia bella a la que quiero volver.

Mostrando vuelos de España a Colombia

**Vuelos de España a Colombia**

No se encontraron resultados. ¡Busca ahora!

**Vuelos de España a Colombia - Sólo ida**

No se encontraron resultados. ¡Busca ahora!

**Vuelos de España a América**

Vuelos baratos de Madrid a Dallas	544 U\$\$
Vuelos baratos de Madrid a Santo Domingo	698 U\$\$
Vuelos baratos de Palma de Mallorca a Santo Domingo	740 U\$\$
Vuelos baratos de Barcelona a Santo Domingo	747 U\$\$
Vuelos baratos de Bilbao a Santo Domingo	1,099 U\$\$

**Vuelos de España a América - Sólo ida**

Vuelos baratos de Madrid a Punta Cana	379 U\$\$
Vuelos baratos de Lanzarote a Santo Domingo	475 U\$\$
Vuelos baratos de Madrid a Santo Domingo	510 U\$\$
Vuelos baratos de Barcelona a Santo Domingo	785 U\$\$
Vuelos baratos de Madrid a Dallas	791 U\$\$

**Vuelos de España al resto del mundo**

Vuelos baratos de Madrid a Barcelona	86 U\$\$
--------------------------------------	----------

**Vuelos de España al resto del mundo - Sólo ida**

Vuelos baratos de Madrid a Londres	18 U\$\$
Vuelos baratos de Barcelona a Rotterdam	41 U\$\$
Vuelos baratos de Madrid a Palma de Mallorca	70 U\$\$



Al seleccionar la ruta que desea realizar el cliente, aparece un calendario con los precios según día de salida.

**BUSCA LOS MEJORES PRECIOS**

<< **Noviembre/2015** >>

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sáb	Dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	587uss	10	11	12	603uss	13
16	587uss	17	18	653uss	19	20
23	625uss	24	25	26	27	28
						29
						30

Origen: Madrid, España

Destino: Dallas, Estados Unidos

Día de salida: 21/11/2015  Sólo ida

Día de regreso: 02/12/2015

Adultos: 1 (2 - 11 años) Niños: 0 (2 - 11 años) Bebés: 0 (0 - 1 año)

Mejor precio encontrado: **544uss**

**Buscar oferta** >

Colocando el ratón encima de la fecha de salida se indica la fecha en la que se debe regresar para respetar el precio indicado, si no se desea esa combinación de fechas se puede cambiar indicando las nuevas fechas en los combos que aparecen debajo del buscador.

Día de salida: 21/11/2015  Sólo ida

Día de regreso: 02/12/2015

Para avanzar hay que pulsar en "Buscar Oferta" y nos llevará a la página de resultados explicada anteriormente.

**Buscar oferta** >



### 2.8. PRECIO Y BENEFICIO

Como se ha indicado anteriormente, hay que tener en cuenta que al precio que se indica en la primera pantalla de resultado es el precio de la aerolínea, hay que avanzar a la siguiente pantalla para que se indique el precio neto total a pagar a Grupovdt.com.do. El Precio de Venta final lo estipula cada agencia según el beneficio que desee obtener en cada operación.

### 2.9. TEMAS A TENER EN CUENTA: DUPLICIDAD Y NOMBRES FALSOS

Las aerolíneas multan a través de ADM, ciertos procedimientos incorrectos por cierres de reservas por lo que es muy importante vuestra ayuda para evitar costes innecesarios.

Entre otros “procedimientos incorrectos”, es realizar 4 reservas con el/los mismo/s pasajero (independientemente se llegue a emitir una de ellas o no). Otra de estas prácticas incorrectas es el cierre de reservas con nombres erróneos o falsos Ej: test, prueba, asfasd, etc.

El coste por dichas práctica es de 5US\$ por persona y trayecto

Lamentablemente en caso de recibir algún ADM por este motivo, nos vemos obligados a repercutirlo a la agencia que haya realizado estas cuatro reservas con el mismo pasajero, por lo que rogamos extremen la precaución.

## 3. CÓMO RESERVAR CIRCUITOS



Para reservar un circuito a Europa y alrededores tenemos que ir a la sección de Circuitos.



Dentro de la sección tenemos un buscador de circuitos, que tiene una búsqueda por código, si es conocido, o por nombre del circuito o país por donde pasa el circuito, puede limitar por su presupuesto y por el tiempo que usted tenga disponible para hacerlo. No es necesario rellenar todas las opciones, con una es suficiente para dar resultados.

### Buscar Circuito

Código

Nombre

Pasando por

Duración

Presupuesto

### EJEMPLOS DE OPCIONES DE BUSQUEDA

Código de oferta en folleto ej. E-1214

Nombre el circuito del circuito

Pasando por país o ciudad deseada

Duración - tiempo deseado

Presupuesto que dispone para reazarlo



Puede elegir directamente las ofertas que aparecen debajo del buscador, para ello solo tiene que seleccionar VER MÁS.

### CIRCUITOS EUROPA



**La Bella Italia**  
Madrid - 11 Días  
Desde: **\$ 750**

[Ver más](#)

### ESPAÑA, PORTUGAL y MARRUECOS



**Norte de España**  
Madrid - 8 Días  
Desde: **\$ 840**

[Ver más](#)

Una vez seleccionado su circuito aparecerán los detalles del mismo.

### La Bella Italia



11 días  
desde **\$ 1085**  
Folleto: **EU5**  
Producto: **2108**

- Itinerario +
- Hoteles Previstos +
- Precios por persona +

Cada sección es desplegable haciendo click en el signo +, dando toda la información disponible.



Debe seleccionar la cantidad de habitaciones a reservar y el número de personas que realizará el circuito.

### Habitaciones

Cantidad habitaciones

1 Habitación

---

### Personas por habitación

Habitación 1

2 Adultos

Nota: Sólo se podrá reservar hasta tres habitaciones vía web, para más habitaciones es necesario contactar con el booking de reservas.

Por cada habitación debe indicar el total de adultos y niños.

### Habitaciones

Cantidad habitaciones

3 Habitaciones

---

### Personas por habitación

Habitación 1	Habitación 2	Habitación 3
2 Adultos	2 Adulto + 1 Niño	3 Adultos

## 3. CÓMO RESERVAR CIRCUITOS



Para poder realizar la reserva debe seleccionar obligatoriamente una fecha en el calendario. Los circuitos tienen fechas estipuladas de salida que no pueden ser variadas y que son garantizadas.

Noviembre, 2015						
Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
						1 \$ 1085
2	3	4	5	6	7	8 \$ 1085
9	10	11	12	13	14	15 \$ 1085
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29 \$ 1085
30						

**Seleccionar fecha**

Una vez seleccionada la fecha y no antes, se verá el presupuesto, con todos los datos de interés para su agencia, la parte comisionable y lo que tiene que pagar a Grupovdt.com.do.

Nota: Si no apareciera el calendario con precios, debe contactar con el booking de reservas para la información del mismo, ya que no podrá ser reservado por la web.

3. CÓMO RESERVAR CIRCUITOS



**Datos generales**

Régimen:  Categoría:  Idioma:

Fecha seleccionada:

Descipcion	Tipo	Pax	Importe
Precio por persona en habitacion doble	DBL	8	8680 US
Descuento de tercera persona en triple	%	1	55 US
Descuento child en habitación triple	%	1	272 US
Promocion 10 % descuento folletos 2015/16	OFE	8	-835 US
Comisión Agencia			1354 US
Total a Pagar por la Agencia			6166 US

Para finalizar la reserva debe introducir los datos de los pasajeros y hacer click a reservar

**Reservar**

**Datos comprador**

Nombre:  Apellidos:

Teléfono:  Email:

Notas:

**Datos Pasajeros**

Habitación 1	Nombre	Apellidos	Edad
Adulto 1	<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellidos"/>	<input type="text" value="Edad"/>
Adulto 2	<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellidos"/>	<input type="text" value="Edad"/>

Una vez reservado el circuito obtendrá un localizador que también le llegará por correo electrónico con la confirmación de su reserva.



En esta sección podrá también descargar los folletos disponibles.

HOME | VUELOS | VACACIONAL | CIRCUITOS | CRUCEROS | EXCURSIONES | PAGO ONLINE | DATE DE ALTA | TU RESERVA

HOME / FOLLETOS / EUROPA / EUROPA PARA TODOS / LA BELLA ITALIA

### La Bella Italia



11 días  
desde **\$ 1085**  
Folleto: **EU5**  
Producto: **2108**

### Habitaciones

Cantidad habitaciones  
3 Habitaciones

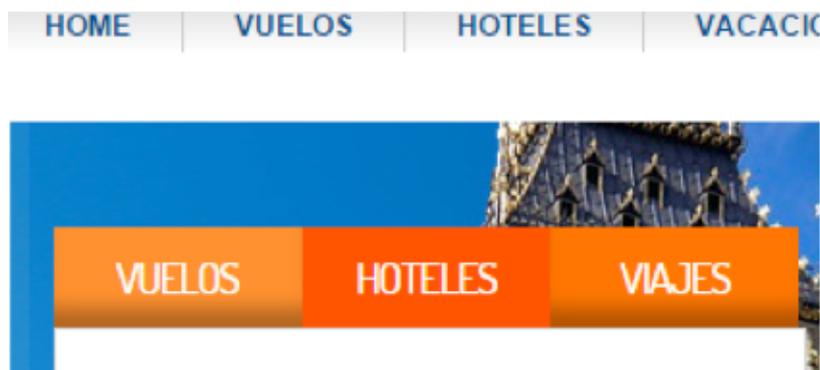
### Personas por habitación

Habitación 1  
2 Adultos

## 4. CÓMO RESERVAR HOTELES



Puede reservar haciendo click en el panel o bien a través del buscador, para hoteles internacionales y nacionales.



O haciendo click en la imagen nuestro tarifario de hoteles, exclusivo para hoteles nacionales



La primera opción, a través del panel le llevara a un buscador de hoteles.

**Buscador de hoteles**

Seleccione sus preferencias.

Pais - Seleccione -

Ciudad - Seleccione -

Zona - Todas -

Desde 24/10/2015

Hasta 29/10/2015

Tipo Habitación Doble

Edad niño 1 0

Edad niño 2 0

Categoría Todas

Régimen: Todos

Debe rellenar los datos y seguir las instrucciones hasta finalizar su reserva.

4. CÓMO RESERVAR HOTELES



**ibis Madrid Alcobendas**



★★★★★

Destino: **Madrid, Alcobendas**

Ibis hotel en Alcobendas está situado a 10min andando de la parada de metro La Granja, L-10. Desde aquí puede desplazarse directamente al Estadio Santiago Bernabéu o la emblemática Plaza de España. En coche, estamos a 10min de IFEMA y a 15 del Aeropuerto de Barajas. Ibis Alcobendas, es un lugar ideal el descanso. Sus habitaciones están equipadas con todas las comodidades: calefacción, aire acondicionado, WiFi, TV e insonorización. También te ofrece Bar Rendez-Vous abierto 24h y parking privado.

Habitación:



Habitación	Regimen	Total	
DOBLE STANDARD	SOLO HABITACIÓN	<b>380.68 USD</b>	<a href="#">Reservar</a>

Si está disponible podrá reservar online sin inconvenientes, el booking se pondrá en contacto para los trámites de pago y documentación, su reserva queda totalmente garantizada a precio neto para su agencia, es decir, usted deberá agregar su comisión a su cliente.

**Reserva**

**Datos del Hotel**



- ibis Madrid Alcobendas
- DOBLE STANDARD
- SOLO HABITACIÓN
- **380,68 USD**
- Desde: 24/10/2015
- Hasta: 29/10/2015

**Solicitud**

Nombre (\*)

Apellido (\*)

Email (\*)

Teléfono (\*)

**Datos Huéspedes**

Huéspedes:

1. Nombre  Pasaporte

2. Nombre  Pasaporte

**Comentarios**

[Continuar](#)

### 4. CÓMO RESERVAR HOTELES



En el caso que no le permita reservar y le envía a contactar con el booking, es porque la solicitud está en gastos y debe coordinar con el nosotros para poder tramitarla.

Para la otra opción de reservas de hoteles nacionales podrá ver el tarifario pulsando la imagen y podrá seleccionar el tipo de hotel y la zona donde quiera reservarlo.



Una vez escogido, podrá ver precios, tipo de habitaciones, vigencia de la oferta y comisión para su agencia. Es a modo de consulta por lo que si desea ver disponibilidad y reservar debe ponerse en contacto con el booking.

## 5. CÓMO RESERVAR PAQUETES VACACIONALES



Un paquete vacacional comprende vuelos, hoteles y traslados incluidos dentro de un precio final.

Para poder ver las ofertas actuales de paquetes vacacionales debe pulsar la opción VACACIONAL en el panel.



Podrá encontrar las ofertas a través del buscador

### Buscador ofertas

Destino	Fecha	Precio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	-- <input type="text"/>
Pasajeros	Origen	<input type="button" value="Buscar"/>
2 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 0 <input type="text"/>	Santo Domingo <input type="text"/>	
Adultos	Niños	Bebés

O también podrá ver la disponibilidad de destinos

### Paquetes Vacacionales Internacionales (Hotel + Vuelos + Traslados)

Caribe	USA	Sudamérica
 DESDE	 DESDE	 DESDE
Cancún \$ 1.303	Miami \$ 995	Bogotá \$ 633
Riviera Maya \$ 1.502	New York \$ 1.244	Panamá \$ 837
La Habana \$ 804	San Juan \$ 1.077	Medellin \$ 630

Puede seleccionar la zona y la ciudad a la que quiere viajar su cliente.

5. CÓMO RESERVAR PAQUETES VACACIONALES



Siga las instrucciones para reservar, podrá encontrar una serie de ofertas de cada destino y los detalles del hotel y del vuelo.

**Cuba**



**La Habana**  
 Salida desde Santo Domingo desde  
**\$ 804**  
*x persona*

Detalle

Una vez seleccionado el hotel aparecerá los detalles del mismo y las diferentes fechas disponibles.

**Caribe Neptuno / Triton 3\***



**\$ 804**  
 Por persona  
**TASAS INCLUIDAS**  
 Alojamiento Y Desayuno  
 8 Días / 7 Noches  
 Fecha: 23/10/2015 Ver Mapa

Incluye +

No incluye +

Itinerario +

Notas +

Información del destino +

**Oferta Seleccionada**

Fechas disponibles

◀ **Octubre 2015** ▶

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	\$ 804	\$ 804	\$ 804
\$ 804	\$ 804	\$ 804	\$ 804	\$ 804	\$ 804	25
26	27	28	29	30	31	

**Fechas vuelos**

→ Vuelo de ida: Santo Domingo - La Habana via Panama

Fecha	Salida	Llegada
23/10/2015	08:42 H. Terminal:	12:50 H. Terminal:

← Vuelo de vuelta: La Habana via Panama - Santo Domingo

Fecha	Salida	Llegada
30/10/2015	15:40 H. Terminal:	22:22 H. Terminal:

Los horarios definitivos de los vuelos se reconfirmarán tras la realización de la reserva.

### 5. CÓMO RESERVAR PAQUETES VACACIONALES



Si le surge alguna duda en el proceso de reserva puede contactar con nuestro booking para cualquier aclaración al respecto.

Todas estas ofertas son sujetas a disponibilidad por lo que el booking se pondrá en contacto con usted una vez recibida su solicitud.

Siga las instrucciones para reservar, podrá encontrar una serie de ofertas de cada destino y los detalles del hotel y del vuelo.

6. CÓMO RESERVAR CRUCEROS



Para reservar cruceros online solo será a través de la naviera Pullmantur, seleccionando CRUCEROS en el panel, para el resto de navieras deberá solicitarlo a través del booking de reservas.



Debe seleccionar el crucero que desea realizar



Caribe			
Naviera	Cruceros	Fecha de Salida	Precio
	<b>Crucero Antillas y Caribe</b> Colon, panama - Cartagena, colombia - En el mar - Willemstad, curacao - Kralendijk, bonaire - Oranjestad, aruba - En el mar - Colon, panama	30/10/2015	Precio por persona <b>722 €</b> Tasa Incluidas
	<b>CARIBE TROPICAL</b> Santo domingo, rep dom - La romana, republica dominicana - Philipsburg, st. maarten - Pointe a pitre, guadalupe - Fort de france, martinica - Isla de margarita, venezuela - En el mar - Santo domingo, rep dom	05/12/2015	Precio por persona <b>1520 €</b> Tasa Incluidas



Seleccione la fecha que desea su cliente viajar y el tipo de camarote.

5. CÓMO RESERVAR CRUCEROS



Crucero antillas y caribe: con salida en Colon, Panama, desde **530 €**



Monarch

Tipo	30-10	06-11	13-11	20-11	27-11
Interior	722 €	572 €	530 €	572 €	572 €
Exterior	836 €	615 €	615 €	657 €	657 €
Lujo	947 €	700 €	700 €	742 €	742 €

\*\*\* Salida el 30/10/2015 , Categoría de Cabina GT



Tasas Incluidas

**ENCUENTRA MÁS CRUCEROS >>**

Seleccione la categoría, indique las edades y cantidad de pasajeros con sus respectivas edades.

Debe seleccionar horario de cena y la cabina que le aparecerá al hacer click en seleccionar.

Salida de este crucero: 06/11/2015

**1** **Selecciona una categoría**

Interior

Exterior

Balcón

Lujo

	Categoría: Exterior Lujo A	Precio <b>700 €</b>	Seleccionar
	Categoría: Gran Suite Con Terraza GT	Precio <b>1085 €</b>	Seleccionar
	Categoría: Suite Lujo Con Terraza ST	Precio <b>1114 €</b>	Seleccionar

**2** **¿Cuántos pasajeros?**

**1** Cantidad de pasajeros:  Selecciona la cantidad de pasajeros para este viaje.

**2** Edades:   Selecciona las edades para cada pasajero.

Quieres más de un camarote? [Ver](#)

6. CÓMO RESERVAR CRUCEROS



Seleccione reservar crucero deberá rellenar los datos del cliente que va a viajar

**3** **Detalle de Reserva**



Fecha Salida: 08/11/2015 (7 Días)

Categoría: GT

Horario de Cena: 21:45 ▼

No Cabina: No Decidi ▼

**Precio Final Reserva**

---

**2170€**

**Reservar Crucero**

Deberá rellenar los datos del solicitante (agencia) y los datos de los pasajeros, puede seleccionar seguros adicionales.

**DATOS DEL SOLICITANTE**

Nombre:  Apellido:

Teléfono:  Código Postal:

E-mail:  Confirmar E-mail:

Dirección Principal:

País:  Ciudad:

**DATOS DE LOS PASAJEROS**

**ATENCIÓN:** Introduce los nombres y apellidos tal y como están en el Pasaporte.

**Adulto**

Título	Nombre	Apellidos	Edad	Fecha de Nacimiento
Si ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	18	01 ▼ 01 ▼ 1900 ▼
Fuma	Pasaporte	Fecha de caducidad	Nacionalidad	
Ni ▼	<input type="text"/>	01 ▼ 01 ▼ 2015 ▼	Española ▼	

**Servicios Especiales**

Tipo de viaje:  ¿Cumple año durante le crucero?:

**Adulto**

Título	Nombre	Apellidos	Edad	Fecha de Nacimiento
Si ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	18	01 ▼ 01 ▼ 1900 ▼
Fuma	Pasaporte	Fecha de caducidad	Nacionalidad	
Ni ▼	<input type="text"/>	01 ▼ 01 ▼ 2015 ▼	Española ▼	

**Servicios Especiales**

Tipo de viaje:  ¿Cumple año durante le crucero?:

**DBSERVACIONES RESERVA**

Tipo de camarote:

(Esta solicitud está sujeta a disponibilidad)

**SERVICIOS OPCIONALES**

Sin Seguro

Siempre que le surja alguna duda sobre el proceso de reserva puede contactar al booking para recibir asistencia.

### 7. OTRAS SECCIONES

#### 7.1. OFERTAS VUELOS CHÁRTER



Grupovdt.com.do tiene, además de tarifas especiales con compañías regulares, ofertas exclusivas con vuelos chárter. Al tratarse de vuelos que no son de línea regular, no aparecen estos precios en el buscador, sino que siempre se anuncian en diferentes secciones de la web, y deben ser solicitadas por dicha vía.



Una vez pulse cualquiera de estas imágenes se refleja toda la información detallada indicando las fechas y los precios disponibles hasta el momento, (como siempre, los precios que se indican son netos, es decir el precio a pagar a Grupovdt.com.do). Igualmente se puede verificar la disponibilidad a través de nuestro booking. Una vez recibido el pago, Grupovdt enviará el billete al email indicado.



### VUELO SOLO IDA 2 MALETAS



#### Vuelo solo ida Punta Cana - Madrid:

**Desde: 330 USD (Evelop Airlines)**

Salidas:

17,20,24,27,31 de octubre  
3,10,14,17,21,24,28 de noviembre  
1,5,8,12 de diciembre

**Desde: 369 USD (Pullmantur Air)**

Salidas:

2, 9, 16, 23 y 30 de noviembre  
07 y 14 de diciembre

**Desde: 419 USD (Pullmantur Air)**

Salidas:

28 de diciembre  
04 de Enero

Reservar >



#### Vuelo solo ida Madrid - Punta Cana:

**Desde: 369 USD (Pullmantur Air)**

Salidas:

19 y 26 de octubre  
2, 9, 16, 23 y 30 de noviembre  
07 y 14 de diciembre

**Desde: 419 USD (Pullmantur Air)**

Salidas:

28 de diciembre  
04 de Enero

Reservar >

Precios solo ida. Tasas incluidas. Para calcular el precio de ida y vuelta hay que sumar los trayectos. Equipaje máximo permitido adultos y niños: 2 maletas de 20kg más 8kg de mano, bebé: solo 6kg de mano. Precios sujetos a disponibilidad en el momento de hacer la reserva. Cualquier duda y reservas contacte con nuestro booking al 829 234 5252 o por email a [info@grupovdt.com.do](mailto:info@grupovdt.com.do) Consultar condiciones de tarifa.

## 7.2. EQUIPAJE PERMITIDO



En esta misma botonera hay un acceso para poder tener toda la información referente al equipaje de mano, facturado o coste de maleta extra con las principales aerolíneas que conecta directamente con la web de las mismas.

### EQUIPAJE PERMITIDO

Utilice los enlaces aquí provistos y consulte las condiciones de su aerolínea:



## 7.3. SEGUROS DE VIAJE

Como servicios complementarios a la venta del vuelo, podéis ofrecer a vuestro cliente un seguro de viaje, ya sea de cancelación o médico, toda la información de las coberturas de los mismos están en la sección Seguros de viaje en la home de la web

## 7.4. HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA



Para visualizar los horarios de atención hay que pulsar donde dice Horarios de atención, ahí tendrá también los teléfonos de contacto y dirección electrónica del booking de reservas.

The screenshot shows the top navigation bar of the Grupo VDT website. The header includes the logo, the tagline 'TU MAYORISTA DE VIAJES TU CONSOLIDADOR AÉREO', and contact information: 'TEST a Diez', 'aaa@aaa.com', and 'Salir'. A 'Horarios de atención' button is visible, with details for email, phone numbers in Santiago (829 234 5252) and Santo Domingo (829 236 5151), and a WhatsApp number (809 723 3845). Below the header is a menu with options: HOME, VUELOS, HOTELES, VACACIONAL, CIRCUITOS, CRUCEROS, CAMBIOS, PANEL RESERVAS, and SEGUROS. The main content area is titled 'CONTACTO' and contains the following information:

**Horarios de Atención Presencial y Telefónica**  
Lunes a Viernes: 8 a.m. a 6 p.m.  
Sábados: 8 a.m. a 1 p.m.

**Contactos**

Teléfonos:  
☎ 829 234 5252 - Santiago  
☎ 829 236 5151 - Santo Domingo

☎ 809-723-3845

**Este es el email para contactar con nuestros representantes de forma adecuada.**  
info@grupovdt.com.do

## 7.5. QUEJAS Y SUGERENCIAS

Para Grupovdt.com.do es muy importante la valoración, ideas y sugerencias de todos los agentes, para reflejar todas estas inquietudes está la sección Quejas y Sugerencias donde esperamos recibir todas vuestras sugerencias para adaptar vuestra herramienta de trabajo a vuestras necesidades



[www.grupovdt.com.do](http://www.grupovdt.com.do)

Calle 30 de Marzo, Edif. BNV, local 601, 6to piso,

**Santiago - Republica Dominicana.**

Telf. Oficina. 829 234 5252 Cel.  809-723-3845

Avda. Gustavo Mejía Ricard 18 Esq. Abraham Lincoln

Torre Biltmore II, Suite 904 Piantini,

**Sto. Domingo - Republica Dominicana.**

Telf. Oficina. 829 236 5151

Correo: [info@grupovdt.com.do](mailto:info@grupovdt.com.do)

**evelop!**

**REPRESENTANTE  
EXCLUSIVO**



**trapsatur**