

Manual de Uso y Funcionamiento Web



www.grupovdt.com.ec



FUNCIONAMIENTO DE GRUPOVDT.COM.DO

1.	PRESENTACIÓN Y ACCESO	2
2.	CÓMO TRAMITAR UNA RESERVA DE VUELO	5
2.1.	Buscador	5
2.2.	COMO RESERVAR	10
2.3.	SECCIÓN PANEL DE RESERVAS	15
2.4.	Horario actualizado reservas emitidas	17
2.5.	Formas de pago y auto-emisión	18
2.6.	Solicitar cambio o cancelación de reservas emitidas	19
2.7.	Ofertas de Vuelo	20
2.8.	Precio y beneficio	22
2.9.	Temas a tener en cuenta: Duplicidad y nombres falsos	22
3.	CÓMO RESERVAR CIRCUITOS.	23
4.	CÓMO RESERVAR HOTELES.	29
5.	CÓMO RESERVAR PAQUETES VACACIONALES.	32
6.	CÓMO RESERVAR CRUCEROS.	34
7.	OTRAS SECCIONES	37
7.1.	Ofertas vuelos chárter	37
7.2.	Equipaje permitido	38
7.3.	Seguros de viaje	38
7.4.	Horario de atención telefónica	39
7.5.	Quejas y sugerencias	39

1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



Grupovdt.com.ec es una web privada de acceso exclusivo a agencias y agentes de viajes de Ecuador que presenta multitud de alternativas para reservaciones online tanto locales como internacionales en tickets aéreos, circuitos, paquetes vacaciones, hoteles y cruceros al mejor precio del mercado.

GRUPO VDT TU MAYORISTA DE VIAJES TU CONSOLIDADOR AÉREO

Horarios de atención
info@grupovdt.com.ec
(02) 2234785

HOME VUELOS HOTELES VACACIONAL CIRCUITOS CRUCEROS CAMBIOS PANEL RESERVAS DATE DE ALTA

VUELOS HOTELES VIAJES

Origen:

Destino:

Día de salida: Sólo ida

Día de regreso: Multi-trayecto

Adultos: Niños: Bebés:
(2 - 11 años) (0 - 1 año)

Sólo Business
 Mis fechas son flexibles

Buscar vuelos >

VUELA AL MEJOR PRECIO CON LOS ESPECIALISTAS EN EUROPA

Vuelos a Europa

Oferta Paquete Vacacional

San Juan	585 U\$S
Miami	659 U\$S
La Habana	705 U\$S
Bogotá	989 U\$S
Boston	1,008 U\$S
Cancún	1.153 U\$S

LOGIN
DATE DE ALTA
EQUIPAJE PERMITIDO
SEGURO DE VIAJES
NEWSLETTER

1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



- ⌘ LOGIN
- ⌘ DATE DE ALTA
- ⌘ EQUIPAJE PERMITIDO
- ⌘ SEGURO DE VIAJES
- ⌘ NEWSLETTER
- ⌘ PANEL DE RESERVAS
- ⌘ QUEJAS Y SUGERENCIAS
- ⌘ SOLICITUD DE GRUPOS

Oferta Paquete Vacacional

San Juan	585 U\$\$
Miami	659 U\$\$
La Habana	705 U\$\$
Bogotá	989 U\$\$
Boston	1,008 U\$\$
Cancún	1.153 U\$\$



Ofertas Circuitos

Córdoba / Sevilla. Bus + Tren AVE	295 U\$\$
Valencia y Barcelona (Tren + Bus)	409 U\$\$
Madrid - Paris	583 U\$\$
Italia, España y Costa Azul	861 U\$\$
Portugal, Andalucía y Marruecos	1,407 U\$\$
Eurobus y Tierra Santa	2,432 U\$\$

Ofertas Cruceros

Brisas del mediterráneo	408 U\$\$
Crucero antillas y caribe	585 U\$\$
Fiordos del norte	638 U\$\$
Capitales bálticas	921 U\$\$

¡OFERTA!

VUELOS ÚLTIMA HORA

DESCUBRE LAS VENTAJAS DE:

GRUPO VDT NUESTRO BUSCADOR

EN TU WEB

Ofertas Hoteles

Miami Hotel Miami Casablanca on the Ocean (S.H)	desde 72 U\$\$	Madrid Hotel Puerta de Toledo (S.H)	desde 71 U\$\$
Quito Hotel La Cartuja (H.D)	desde 57 U\$\$	Punta Cana Hotel Barcelo Dominican Beach (T.I)	desde 85 U\$\$



Contacto
 Quito (02) 2234785
 info@grupovdt.com.ec
 Grupo VDT Ecuador

Dirección oficina Quito
 C/ Veintimilla 1106 y Av Amazonas
 Edificio Amazonas 2do piso Of 203
 Quito, Ecuador

¿Quiénes somos?



Condiciones de viaje



Argentina

Colombia

España

República Dominicana

Ecuador

1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



Para poder acceder al sistema solo debe de seguir unos sencillos pasos que detallamos a continuación:

1. Para darse de alta siga el proceso en la sección **DATE DE ALTA**



2. Seguidamente rellenar el formulario

Una vez rellenado el formulario se procederá a enviarse las claves de acceso al correo electrónico proporcionado.

SOLICITE SU ACCESO A GRUPOVDT ECUADOR

Ingrese la información de su agencia y nuestros operadores le enviarán su clave de acceso después de verificar sus datos.
Si ya cuenta con claves, pero no las recuerda, deberá enviar un email a info@grupovdt.com.ec solicitando el reenvío de sus claves.

Nombre de la agencia*	Persona de contacto*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail*	Confirme su e-mail*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Razón social*	RNC*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono (código de país, área y número)*	Fax (código de país, área y número)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección*	Ciudad*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código postal*	Provincia*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
País Ecuador	

Solicitar acceso >

1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



3. En el primer ingreso es recomendable que lo hagan a través de la sección que se encuentra en la parte lateral izquierda de la web, en donde dice LOGIN.

GRUPO VDT TU MAYORISTA DE VIAJES TU CONSOLIDADOR AÉREO

Horarios de atención
info@grupovdt.com.ec
(02) 2234785

HOME VUELOS HOTELES VACACIONAL CIRCUITOS CRUCEROS CAMBIOS PANEL RESERVAS DATE DE ALTA

VUELOS HOTELES VIAJES

Origen
Destino

Día de salida Sólo ida

Día de regreso Multi-trayecto

Adultos Niños Bebés
(2 - 11 años) (0 - 1 año)

Sólo Business
 Mis fechas son flexibles

Buscar vuelos

PARA LOS QUE LO QUIEREN TODO
VUELO+HOTEL+TRASLADOS
SALIDAS DESDE REPUBLICA DOMINICANA
MÉXICO, PANAMÁ, PERÚ
PUERTO RICO, COSTA RICA
BRASIL, LAS VEGAS
NUEVA YORK, MIAMI
Y MUCHOS MÁS

Vacaciones completas

Oferta Paquete Vacacional

San Juan	585 U\$S
Miami	659 U\$S
La Habana	705 U\$S
Bogotá	989 U\$S
Boston	1,008 U\$S
Cancún	1.153 U\$S

LOGIN

DATE DE ALTA

EQUIPAJE PERMITIDO

SEGURO DE VIAJES

NEWSLETTER

1. PRESENTACIÓN Y ACCESO



4. Podrá entonces ingresar a nuestro sistema.

Ingresar al sistema

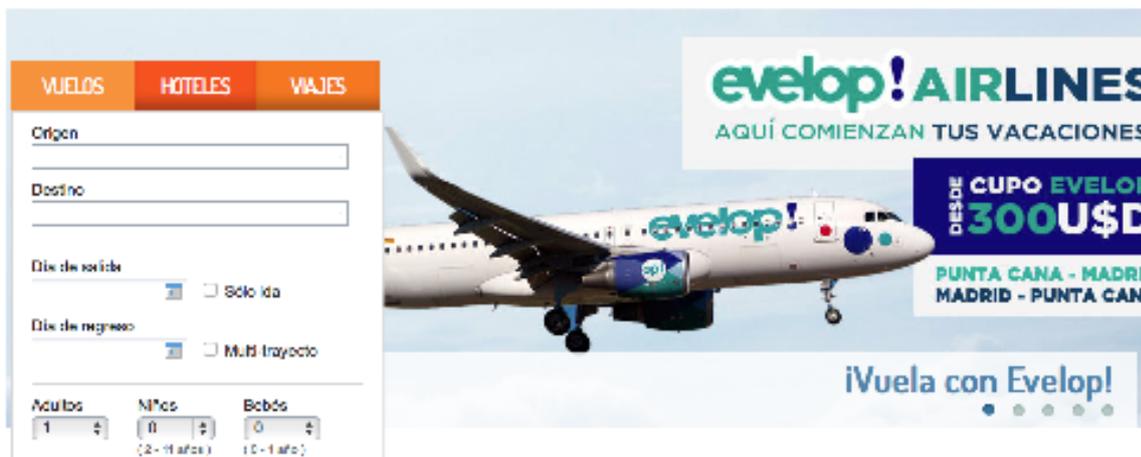
E-Mail

Contraseña

Recordar mis datos

LOGIN

5. Usted sabrá que ingresó correctamente cuando aparezca el nombre de su agencia en la parte superior derecha



2. 1. BUSCADOR



2.1. Buscador

Simplemente hay que rellenar los datos del vuelo que queremos buscar: Origen, Destino, el día de salida y día de regreso, marcar si se trata de un vuelo de solo ida, Multi-trayecto y la cantidad de pasajeros (Adultos, Niños y Bebés), teniendo en cuenta que se considera bebé de 0 a 1 año, y niños desde los 2 a los 11.

Puede seleccionar Sólo Business si desea únicamente esa clase.

Oferta Paquete Vacacional	
San Juan	585 U\$S
Miami	659 U\$S
La Habana	705 U\$S
Bogotá	989 U\$S
Boston	1,008 U\$S
Cancún	1.153 U\$S

2. 1. BUSCADOR



A continuación aparecerá un listado de resultados ordenados por precio del pasajero adulto (desde el más económico).

TU MAYORISTA DE VIAJES
TU CONSOLIDADOR AÉREO

Test Ecuador
 aaa@aaa.com
 Salir

Horarios de atención
 info@grupovdt.com.ec
 (02) 2234785

HOME
VUELOS
HOTELES
VACACIONAL
CIRCUITOS SEGUROS
CRUCEROS
CAMBIOS
PANEL RESERVAS

TU BÚSQUEDA

Origen:

Destino:

Día de salida: Sólo ida

Día de regreso: Multi-trayecto

Adultos: Niños: Bebés:

Sólo Business
Mis fechas son flexibles

Nueva búsqueda >

Filtrar resultados

Trayecto #1 - Hora de salida 0h - 24h

Trayecto #2 - Hora de salida 0h - 24h

Cantidad de escalas:

Duración del vuelo: -1h - 38h

Filtrar por compañía

- Todas
- Aeromexico
- American Airlines
- Avianca
- Copa Airlines
- LAN Airlines
- LAN Ecuador
- Tame

Filtrar >

VIAJA SIN PREOCUPACIONES

CONTRATA TU SEGURO

NECESITAS UN HOTEL?

Mostrar las tarifas en:

100 resultados encontrados [COLAPSAR TODO](#)

4287¹U\$S

Tarifa por pasajero adulto, incluyendo tasas [DESGLOSE](#)

➔ Ida - Lun 02/May, de Guayaquil (GYE), a Miami (MIA) 2x

: Avianca	Sale 04:54	➔ Llega 13:02	Duración: 7h 08m	1 escala/s
: Avianca	Sale 05:05	➔ Llega 12:50	Duración: 6h 45m	1 escala/s
: Avianca	Sale 10:50	➔ Llega 02:26 (+1)	Duración: 14h 36m	1 escala/s PU
: Avianca	Sale 18:10	➔ Llega 02:26 (+1)	Duración: 7h 16m	1 escala/s
: Avianca	Sale 18:10	➔ Llega 13:02 (+1)	Duración: 17h 52m	1 escala/s PU

➔ Vuelta - Dom 08/May, de Miami (MIA), a Guayaquil (GYE) 2x

: Avianca	Sale 04:08	➔ Llega 10:00	Duración: 6h 52m	1 escala/s
: Avianca	Sale 18:23	➔ Llega 10:00 (+1)	Duración: 16h 37m	1 escala/s PU
: Avianca	Sale 09:39	➔ Llega 00:50 (+1)	Duración: 16h 11m	1 escala/s PU

[Ver reglas de la tarifa](#) Reservar >

4377²U\$S

Tarifa por pasajero adulto, incluyendo tasas [DESGLOSE](#)

➔ Ida - Lun 02/May, de Guayaquil (GYE), a Miami (MIA) 2x

: Avianca	Sale 19:10	➔ Llega 16:01 (+1)	Duración: 19h 51m	1 escala/s PU
-----------	------------	--------------------	-------------------	--

➔ Vuelta - Dom 08/May, de Miami (MIA), a Guayaquil (GYE) 2x

: Avianca	Sale 09:39	➔ Llega 17:40 (+1)	Duración: 33h 01m	2 escala/s PU
: Avianca	Sale 09:39	➔ Llega 17:40 (+1)	Duración: 33h 01m	2 escala/s PU

[Ver reglas de la tarifa](#) Reservar >

446⁵⁹U\$S

Tarifa por pasajero adulto, incluyendo tasas [DESGLOSE](#)

➔ Ida - Lun 02/May, de Guayaquil (GYE), a Miami (MIA) 2x

: AA	Sale 07:00	➔ Llega 12:28	Duración: 4h 28m	Directo
: AA	Sale 23:05	➔ Llega 04:30 (+1)	Duración: 4h 25m	Directo

➔ Vuelta - Dom 08/May, de Miami (MIA), a Guayaquil (GYE) 2x

: LAN	Sale 09:51	➔ Llega 20:00	Duración: 11h 09m	1 escala/s PU
-------	------------	---------------	-------------------	--

2. 1. BUSCADOR



En cada resultado podemos ver todos los detalles del vuelo:

1.- Al pinchar en [desglose](#), se indica la tarifa por cada pasajero con el total del precio neto (no incluye precio de gestión).

428⁷¹U\$S		Tarifa por pasajero adulto, incluyendo tasas DESGLOSE
Tipo de pasajero ADT x1	Precio 428.71U\$S	Total 428.71U\$S

2.- Vuelos

Pueden aparecer varias opciones de vuelos de ida y de regreso, deberán seleccionar la más conveniente para el cliente, ya sea por duración del vuelo o por hora de salida.

Al final de cada vuelo se indica si es directo o tienen escala. Se obtiene más información al pinchar sobre este campo y se detalla donde es la escala del vuelo y las horas.

428⁷¹U\$S		Tarifa por pasajero adulto, incluyendo tasas DESGLOSE
➔ Ida - Lun 02/May, de Guayaquil (GYE), a Miami (MIA)		2x
<input type="radio"/>	➔Avianca	Sale 04:54 ➔ Llega 13:02 Duración: 7h 08m 1 escala/s
<input type="radio"/>	➔Avianca	Sale 05:05 ➔ Llega 12:50 Duración: 6h 45m 1 escala/s
<input type="radio"/>	➔Avianca	Sale 10:50 ➔ Llega 02:26 (+1) Duración: 14h 36m 1 escala/s Pu
<input type="radio"/>	➔Avianca	Sale 18:10 ➔ Llega 02:26 (+1) Duración: 7h 16m 1 escala/s
<input type="radio"/>	➔Avianca	Sale 18:10 ➔ Llega 13:02 (+1) Duración: 17h 52m 1 escala/s Pu
➔ Vuelta - Dom 08/May, de Miami (MIA), a Guayaquil (GYE)		2x
<input type="radio"/>	➔Avianca	Sale 04:08 ➔ Llega 10:00 Duración: 6h 52m 1 escala/s
<input type="radio"/>	➔Avianca	Sale 18:23 ➔ Llega 10:00 (+1) Duración: 16h 37m 1 escala/s Pu
<input type="radio"/>	➔Avianca	Sale 09:39 ➔ Llega 00:50 (+1) Duración: 16h 11m 1 escala/s Pu
Ver reglas de la tarifa		Reservar ➔

2. 1. BUSCADOR



Un indicativo a tener en cuenta son las banderas que aparecen en algunos vuelos, posicionándose encima de ellas por al menos más de un segundo aparece la información de la escala, cada color tiene un significado diferente.



3. – Reglas de la Tarifa.

Para ver detalles de las condiciones de las tarifas del vuelo, seleccionar Ver reglas de la tarifa (debe seleccionar los vuelos deseados) y le aparecerá una ventana con esos datos tal como aparecen en los GDS.

The screenshot displays a flight search interface. At the top, a flight segment is shown with the following details: (+1) Avianca, Sale 09:39, Llega 00:50 (+1), Duración: 16h 11m, 1 escala/s. Below this, there is a yellow button labeled 'Ver reglas de la tarifa' and a blue button labeled 'Reservar'. The price is shown as 437⁷²U\$\$. Below the price, the itinerary is summarized as 'Ida - Lun 02/May, de Guayaquil (GYE), a Miami (MIA)' with a '2x' icon. Below the itinerary, another flight segment is shown: Avianca, Sale 19:10, Llega 16:01, Duración: 19h 51m, 1 escala/s. At the bottom, a modal window titled 'Reglas de la tarifa' is open, displaying the following text:

Cat. 05 - ADVANCE RESERVATIONS/TICKETING
CONFIRMED RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS.
WHEN RESERVATIONS ARE MADE AT LEAST 8 DAYS BEFORE DEPARTURE, TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 72 HOURS AFTER RESERVATIONS ARE MADE.
OR - CONFIRMED RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS.
TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 24 HOURS AFTER RESERVATIONS ARE MADE.

Cat. 06 - MINIMUM STAY
TRAVEL FROM LAST INTERNATIONAL SECTOR MUST COMMENCE NO EARLIER THAN 3 DAYS AFTER DEPARTURE OF THE FIRST INTERNATIONAL SECTOR.
OR - TRAVEL FROM LAST INTERNATIONAL SECTOR MUST COMMENCE NO EARLIER THAN THE FIRST SUN AFTER DEPARTURE OF THE FIRST INTERNATIONAL SECTOR.

Cat. 07 - MAXIMUM STAY
TRAVEL FROM LAST SECTOR MUST COMMENCE NO LATER THAN

4.- Equipaje

En la mayoría de las opciones se indica a través de iconos de maletas la cantidad de pieza de equipaje que permite la aerolínea por adulto sin coste adicional. Ej: 1x

2. 1. BUSCADOR



5.- Filtros

5.1. Selección de vuelos sin escala en USA.

Si no desea escala en los Estados Unidos, porque su cliente no tiene visado o simplemente no lo desea, pulse la opción

Mostrar las tarifas en: Dólares Estadounidenses (US\$) ▾

79 resultados encontrados OCLAPSAR TODO

⚠ Si no quiere escalas en USA, pinche aquí.

348 ⁰⁸ US\$		Tarifa por pasajero adulto		DESCLOSE	
	Ida - Mar 24/Nov, de Punta Cana (PUJ), a Madrid (MAD)				1x
<input type="radio"/>	Sale 15:15	➤ Llega 10:20 (+1)	Duración: 14h 05m	1 escala	
	Vuelta - Lun 30/Nov, de Madrid (MAD), a Punta Cana (PUJ)				1x
<input type="radio"/>	Sale 16:05	➤ Llega 14:15 (+1)	Duración: 27h 10m	2 escalas	
<input type="radio"/>	Sale 16:05	➤ Llega 14:15 (+1)	Duración: 27h 10m	2 escalas	

[Ver reglas de la tarifa](#) Reservar

Al pinchar, se limpiarán todas las opciones con escala en USA y así se podrá ofrecer la tarifa más viable para el cliente



5.- Filtros

5.2. Selección de filtro de resultados.

Podrá reducir el número de resultados a su conveniencia a través de los filtros que aparecen a continuación

Filtrar resultados

Trayecto #1 - Hora de salida
0h - 24h

Trayecto #2 - Hora de salida
0h - 24h

Cantidad de escalas

Duración del vuelo
-1h - 38h

Filtrar por compañía

- Todas
-  Aeromexico
-  American Airlines
-  Avianca
-  Copa Airlines
-  LAN Airlines
-  LAN Ecuador
- Tame

Por Horario de Salida

Por Cantidad de Escalas

Por Duración del Vuelo

Por Compañía Aérea

Una vez elegidas las opciones deseadas pulsar a botón Filtrar para actualizar los datos.

2. 2. CÓMO RESERVAR



Reservar >

Seleccionados los vuelos que le interesan, se pasa al siguiente paso a través de este botón donde se solicitarán los datos de los pasajeros y se indica el precio neto total a pagar a Grupovdt.com.do (sin incluir el beneficio para la agencia, la comisión).

Finalice su reserva (*) Campos obligatorios

VUELOS SELECCIONADOS		MAS DETALLE		
TRAYECTO #1	lun 02-may	Guayaquil (GYE)	> Miami (MIA)	1 escala/s
TRAYECTO #2	dom 08-may	Miami (MIA)	> Guayaquil (GYE)	1 escala/s

TARIFA A PAGAR

Total pasajes VER DESCLOSE	U\$S 428.71
Gastos de emisión por pasajero y por trayecto	U\$S 0.00
TOTAL A PAGAR	U\$S 428.71

Tarifa en Dólares Estadounidenses.

1 Información de los pasajeros

> 1 ADT ✓

Género *	Nombre *	Apellido *	Fecha de Nac. *
MR MRS MS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(dd/mm/aaaa)

Para rellenar los datos de los pasajeros debemos indicar el género:

MR = Señor

MRS= Señora

MS= Señorita

Es recomendable poner siempre dos apellidos y el primer nombre de pila de cada uno de los pasajeros. Es muy importante escribir los nombres de los pasajeros tal y como aparecen en sus pasaportes, ya que por cualquier error, aunque sea en una letra, pueden denegarle el vuelo al pasajero.

También es obligatorio indicar la fecha de nacimiento de cada pasajero con el formato indicado (DD/MM/AAAA). Día/Mes/Año.

2.2. CÓMO RESERVAR



A continuación debemos indicar si el cliente desea o no algún seguro opcional. En la web se ofrecen de anulación, médico o con ambas coberturas. Se puede ver un resumen de cada uno al pinchar en (Detalle), para ver la cobertura completa de cada uno se accede pinchando en “Ver condiciones”. Si el cliente no quiere ningún seguro seleccionaremos “Sin Seguro”.

2 Servicios adicionales

Seguro de viaje

<input type="radio"/> Seguro de Anulación ARAG [detalle]	27 U\$S
Seguro de Anulación ARAG <small>Ver condiciones</small>	
<input type="radio"/> Seguro Médico Ampliado ARAG [detalle]	45 U\$S
<input type="radio"/> Seguro Médico y de Anulación ARAG - Expansión Premium [detalle]	55 U\$S
<input checked="" type="radio"/> Sin seguro	

El siguiente campo, es la información del comprador, que aparecerá de manera automática según las claves de acceso.

3 Información del comprador

Nombre/s *	Apellidos/s *
Test Ecuador	Test AAA
Teléfono en origen *	Teléfono en destino
555 5555	
E-mail *	
aaa@aaa.com	
Dirección *	Ciudad *
Direccion aa	
País *	
Ecuador	



Por último se debe indicar la forma de pago en la que quieren pagar a Grupovdt.com.do (pago en efectivo, pago mediante transferencia bancaria o con tarjetas de crédito)

4 Información del pago

Puede ser a través de un pago tradicional en nuestras oficinas:

Pagos en efectivo

Puede realizarlo en nuestra oficina:

GrupoVDT Ecuador
C/ Veintimilla 1106 y Av Amazonas
Quito, Ecuador

Mediante transferencia bancaria o deposito en una de nuestras cuentas del país:

Pago con transferencia bancaria

Puede realizar el ingreso/ transferencia en cualquiera de nuestras cuentas bancarias:

Banco: **BANCO PICHINCHA**
Número de cuenta: **2100099150**
Titular: Viajes Dominicana Tours del Ecuador
RUC: **1792376335001**

Banco: **INTERAUDI BANK**
Número de cuenta: Desde fuera de USA nº cuenta **723505 SWIFT AUSAUS33**
Número de cuenta: Desde USA nº cuenta **723505 ABA 066015440**
Titular: Viajes Dominicana Tours

Por realizar el pago mediante transferencia bancaria, deberá correspondiente al impuesto a los débitos.

El total a transferir/depositar es de 428.71 U\$S (Dólares Estadounidenses).

Finalmente deberá notificarnos el pago a través de la sección de "Su Reserva" Pinchando en el botón "Ya ingresé" deberá rellenar el formulario indicando todos los datos solicitados donde podrá adjuntar el justificante del movimiento. Una vez confirmada su transferencia procederemos a la emisión de su billete. Si usted no transfiriese el importe correspondiente previo al vencimiento de la oferta, su reserva perderá validez.

Una vez confirmada la reserva tendrá el link para seleccionar el tipo de transferencia a realizar.

2. 2. CÓMO RESERVAR



O pago con tarjeta de crédito (ver cargo extra por pago con tarjeta al momento de realizar el pago)

Pagos con tarjetas

Realice el pago de una forma totalmente segura, con su tarjeta de crédito a través del TPV (Terminal de Pago Virtual) que conecta directamente con su banco. Deberá abonar el 100% de la reserva por este medio. Una vez confirmada la reserva tendrá el link para ingresar al TPV y realizar el pago correspondiente.

Por realizar el pago mediante tarjeta de crédito, deberá adicionar .

El total a pagar es de 428.71 U\$S (Dólares Estadounidenses).

Se debe confirmar las condiciones legales de venta

- Al realizar esta reserva, acepto las condiciones legales de venta.
- Quiero recibir correos con promociones.



Y avanzar a través del botón

La web indicará un localizador de reserva que indica que se ha finalizado el proceso con éxito.

2. 2. CÓMO RESERVAR



Una vez completada la reserva recibirá automáticamente un correo electrónico con la confirmación de la reserva que ha solicitado.



Su reserva se completó con éxito

Su número de reserva es D1QL12.

Hemos enviado por e-mail los datos de la misma para futura referencia.

[Visualizar mi reserva >](#)

Nota: Sólo se auto-emiten las reservas pagas con tarjeta de crédito, los demás pagos debe comunicarse con el booking de reservas para confirmar la misma.

2.3. SECCIÓN PANEL DE RESERVAS



A través de la pestaña “Panel Reservas”, se pueden filtrar todas las reservas realizadas a través del usuario con opción a diferentes acciones, también se puede cargar el logo de su agencia para personalizar sus emisiones.

Fecha Reserva	Itinerario	Localizador	Pax	Estado
30/09/2015 18:28	SDQ-PTY	3VQ6K5	1	Anulada
30/09/2015 18:08	SDQ-MAD	3VC476	1	Anulada
30/09/2015 16:53	SDQ-MIA-JFK	T5PNFC	1	Anulada
25/09/2015 10:31	SDQ-MAD	3MPGRM	1	Anulada
25/09/2015 01:19	MAD-BCN	3MMCTB	1	Anulada

Estados de la reserva

En la última columna de cada reserva se indica el estado de la misma

Fecha Reserva	Itinerario	Localizador	Pax	Importe	Estado
21/06/2014 14:34	LIM-GRU-MAD	231CB0	1	693 €	Anulada
21/06/2014 13:21	MAD-CDG-TRN	JW201T	1	167 €	Emitida
21/06/2014 10:20	MAD-ATL-UIO	8ACFED	3	2.649 €	Emitida
21/06/2014 10:10	MAD-MXP	J3NBD1	1	206 €	Confirmada
20/06/2014 17:57	MAD-UIO-GYE	TDLXWU	2	1.897 €	Confirmada
20/06/2014 17:44	MAD-ATL-UIO	BAAF6X	3	2.960 €	Anulada
20/06/2014 12:12	MAD-GYE-UIO	OBRC08	2	1.381 €	Anulada
20/06/2014 11:47	UIO-MAD	Q41610	1	575 €	Anulada
20/06/2014 10:48	MAD-BOG-UIO	PNKKC4	1	652 €	Emitida
18/06/2014 13:08	MAD-GYE-UIO	TBFVRE	1	752 €	Anulada
18/06/2014 12:22	MAD-UIO-GYE	SXR764	1	760 €	Anulada

- Si está Confirmada, se puede realizar o notificar el pago
- Si está Emitida, se puede solicitar la información de cambio/reembolso con todos los datos ya rellenados
- Si está Anulada, se puede realizar la misma búsqueda sin necesidad de indicar de nuevo los datos. Tendrá que pulsar Pinche aquí para seleccionar otra opción de vuelo.



Servicios especiales

En las reservas Emitidas o Confirmadas se puede solicitar a través de la web los servicios especiales más comunes

SU RESERVA

Código de reserva
LLWM9A

Fecha y hora de la reserva
05/01/2015 15:04

Estado de la reserva
Emitida

[Consultar otra reserva](#)

[Añadir servicios especiales](#)

[Solicitud de cambio](#)

[Listado de Reservas >](#)

Simplemente hay que seleccionar el servicio deseado y rellenar los campos solicitados según el caso.

Añadir servicios especiales a su reserva

Seleccione el servicio especial que desea solicitar:

...

Quiero llevar un animal del compañía.

Hay uno o más pasajeros con movilidad reducida.

Deseo una comida especial para mi vuelo.

Necesito una cuna para bebé.

Quiero ingresar mi tarjeta de viajero frecuente.

El pasajero es un menor no acompañado.

A continuación aparecerá un mensaje de aceptación

El servicio se agregó con éxito.

Y se reflejará dicha solicitud con el estado en el detalle de la reserva

Servicios adicionales

#	Tipo de servicio	Incluido en la reserva	Estado
1	Pasajero con movilidad reducida	Silla de ruedas hasta la puerta del avión	Solicitado

2.3. SECCIÓN PANEL DE RESERVAS



Si la aerolínea lo confirma, recibirán un email de confirmación del servicio en la noche se ya actualizará el estado del servicio en la web.



Estimado cliente,

Le informamos que la aerolínea ha respondido a su petición especial de **Animal de compañía (en bodega)** y la misma ha sido **CONFIRMADA**.

Ante cualquier consulta no dude en contactar con nosotros.



Hay veces que las aerolíneas modifican los horarios o los números de vuelos de sus operativas y pueden afectar a reservas ya emitidas.

Normalmente, cuando una reserva es afectada por algún cambio, Grupovdt.com.ec envía un email al correo indicado en la reserva indicando los cambios, pero igualmente es muy importante que los clientes verifiquen los horarios de sus vuelos entre 24 y 48 horas antes de la salida de los mismos.

A través de la web podemos verificar si ha habido algún cambio en las reservas emitidas. Una vez recuperado el localizador, en el detalle del itinerario si aparece un símbolo de !, es porque ese vuelo ha sufrido algún cambio. En la parte de abajo aparecerá un mensaje para poder comparar los vuelos originalmente contratados y poder compararlos. Ej: RQ6FM0

Itinerario

Origen	Salida	Destino	Llegada	Vuelo
Madrid, España (MAD)	25/03/2015 11:55	Buenos Aires, Argentina (EZE)	25/03/2015 20:45	IB #6845
Buenos Aires, Argentina (EZE)	13/04/2015 21:35	Madrid, España (MAD)	14/04/2015 14:40	IB #6844 !

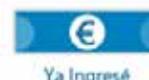
¡Atención! Algún vuelo de esta reserva cambió respecto del originalmente reservado. Haga [clic aquí](#) para ver la reserva tal cual como fue comprada.



Las reservas Confirmadas o Tramitadas pueden pagarse de diferentes maneras:

Ingreso bancario tradicional: Tenemos cuentas en Banco popular, Banreservas y BHD.

Una vez realizado el ingreso, debe notificarse a Grupovdt.com.ec a través de la web, al recuperar la reserva en cuestión se debe pulsar el botón Ya Ingresé



Una vez ingresados los datos del ingreso/transferencia realizada, un agente procesará la confirmación del pago y el billete será emitido automáticamente.

Banco:

- Seleccione - ▼

Cantidad ingresada:

Concepto:

Adjunto:

Solo se permiten archivos JPG ó PDF.

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

En caso de hacer una transferencia desde otra entidad bancaria diferente a la de destino, será necesario adjuntar el justificante de dicho movimiento, para solicitar autorización de emisión

Pago online:

Para evitar demoras o depender del horario de trabajo de Grupovdt.com.ec, recomendamos realizar siempre el pago online, ya que en 5 minutos recibirás de forma automática el billete emitido en la cuenta de correo indicada, cualquier día a cualquier hora, para ello, debe seleccionar la reserva en su panel teniendo en cuenta que inicialmente haya seleccionado pago con tarjeta de crédito y que la misma sea del mismo día de tramitación, si pasó el día debe comunicarse con el booking de reservas para volver a tarificar y actualizar su reserva.

2.6. SOLICITAR CAMBIO / CANCELACIÓN DE RESERVAS EMITIDAS



Si el cliente desea información para realizar un cambio de fecha o cancelar la reserva ya emitida, se debe solicitar a través de la sección “Panel Reservas”

SU RESERVA

Código de reserva
LLWM9A

Fecha y hora de la reserva
05/01/2015 15:04

Estado de la reserva
Emitida

[Consultar otra reserva](#)

[Añadir servicios especiales](#)

[Solicitud de cambio](#)

[Listado de Reservas >](#)

Debe seleccionar la reserva que va a sufrir el cambio, una vez seleccionada aparecerá una plantilla para indicar la información de cambio o cancelación que desea realizar el cliente..

Debe rellenar el formulario con los datos del Cambio/Reembolso, seguidamente, una vez verificadas las condiciones de la tarifa emitida, el booking contestará dicha solicitud por la misma vía, recibiendo además un email con la misma información

Cambios / Reembolsos de Vuelos

Nueva Solicitud

Si deseas realizar una Modificación o una Cancelación de una reserva realizada en nuestra web, por favor completa los siguientes datos y a la brevedad nos pondremos en contacto.

Tipo Solicitud: *

Localizador:

Nº de Pasajeros: *

Apellidos y Nombres de pasajeros: *

Fecha a modificar: *

Causa de fuerza mayor:

Observaciones:

Datos Solicitante

Apellido y Nombre: *

Teléfono: *

Consulta

Si ya has iniciado la solicitud y quieres consultar el estado de tu solicitud, completa los siguientes datos:

Código: *

Email: *

(*) Campos Obligatorios

2.7. OFERTAS DE VUELO



En la sección de Vuelos usted puede realizar una reserva de forma diferente.

País	Desde (ida y vuelta)	Desde (solo ida)
Argentina	1,134U\$S	851U\$S
Antillas Holandesas	221U\$S	223U\$S
Belgica	858U\$S	235U\$S
Brasil	858U\$S	473U\$S
Chile	962U\$S	768U\$S
Colombia	485U\$S	317U\$S
Costa Rica	488U\$S	-
Cuba	565U\$S	331U\$S
Ecuador	900U\$S	-
España	814U\$S	443U\$S
Estados Unidos	284U\$S	132U\$S
Italia	1,053U\$S	500U\$S
Nicaragua	737U\$S	-
Mexico	618U\$S	328U\$S
Perú	666U\$S	-
Suiza	1,268U\$S	578U\$S

En esta sección aparecen los países y destino en ofertas. Al seleccionar un país concreto aparecerán los mejores precios que se han encontrado en anteriores búsquedas indicando las ciudades de origen y destino ordenados según vuelo de ida y vuelta (a la izquierda) y vuelo de solo ida (a la derecha).

2.6. SOLICITAR CAMBIO / CANCELACIÓN DE RESERVAS EMITIDAS



Un ejemplo:

VUELOS BARATOS A COLOMBIA

Tierra de grandeza de grandes mares de paisajes majestuosos tierra de aguardiente y cumbia. De donde nace el café, donde su gente deslumbra, esa es mi Colombia bella a la que quiero volver.

Mostrando vuelos de España a Colombia

Vuelos de España a Colombia

No se encontraron resultados. ¡Busca ahora!

Vuelos de España a Colombia - Sólo ida

No se encontraron resultados. ¡Busca ahora!

Vuelos de España a América

Vuelos baratos de Madrid a Dallas	544 U\$S
Vuelos baratos de Madrid a Santo Domingo	668 U\$S
Vuelos baratos de Palma de Mallorca a Santo Domingo	740 U\$S
Vuelos baratos de Barcelona a Santo Domingo	747 U\$S
Vuelos baratos de Bilbao a Santo Domingo	1.066 U\$S

Vuelos de España a América - Sólo ida

Vuelos baratos de Madrid a Punta Cana	378 U\$S
Vuelos baratos de Lanzarote a Santo Domingo	475 U\$S
Vuelos baratos de Madrid a Santo Domingo	510 U\$S
Vuelos baratos de Barcelona a Santo Domingo	785 U\$S
Vuelos baratos de Madrid a Dallas	791 U\$S

Vuelos de España al resto del mundo

Vuelos baratos de Madrid a Barcelona	86 U\$S
--------------------------------------	---------

Vuelos de España al resto del mundo - Sólo ida

Vuelos baratos de Madrid a Londres	18 U\$S
Vuelos baratos de Barcelona a Rotterdam	41 U\$S
Vuelos baratos de Madrid a Palma de Mallorca	70 U\$S

2.7. OFERTAS DE VUELO



Al seleccionar la ruta que desea realizar el cliente, aparece un calendario con los precios según día de salida.

BUSCA LOS MEJORES PRECIOS

Noviembre/2015

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sáb	Dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10 587uss	11	12	13 603uss	14	15
16	17 587uss	18	19 653uss	20	21 544uss	22 544uss
23	24 625uss	25	26	27	28	29 796uss
30						

Origen: Madrid, España
Destino: Dallas, Estados Unidos

Adultos: 1, Niños: 0, Bebés: 0

Día de salida: 21/11/2015 Sólo ida
Día de regreso: 02/12/2015

Mejor precio encontrado: **544uss**

Buscar oferta

Colocando el ratón encima de la fecha de salida se indica la fecha en la que se debe regresar para respetar el precio indicado, si no se desea esa combinación de fechas se puede cambiar indicando las nuevas fechas en los combos que aparecen debajo del buscador.

Día de salida: 21/11/2015 Sólo ida

Día de regreso: 02/12/2015

Para avanzar hay que pulsar en "Buscar Oferta" y nos llevará a la página de resultados explicada anteriormente.

Buscar oferta

2.8. PRECIO Y BENEFICIO



2.8. PRECIO Y BENEFICIO

Como se ha indicado anteriormente, hay que tener en cuenta que al precio que se indica en la primera pantalla de resultado es el precio de la aerolínea, hay que avanzar a la siguiente pantalla para que se indique el precio neto total a pagar a Grupovdt.com.do. El Precio de Venta final lo estipula cada agencia según el beneficio que desee obtener en cada operación.

2.9. TEMAS A TENER EN CUENTA: DUPLICIDAD Y NOMBRES FALSOS

Las aerolíneas multan a través de ADM, ciertos procedimientos incorrectos por cierres de reservas por lo que es muy importante vuestra ayuda para evitar costes innecesarios.

Entre otros “procedimientos incorrectos”, es realizar 4 reservas con el/los mismo/s pasajero (independientemente se llegue a emitir una de ellas o no). Otra de estas prácticas incorrectas es el cierre de reservas con nombres erróneos o falsos Ej: test, prueba, asfasd, etc.

El coste por dichas práctica es de 5US\$ por persona y trayecto

Lamentablemente en caso de recibir algún ADM por este motivo, nos vemos obligados a repercutirlo a la agencia que haya realizado estas cuatro reservas con el mismo pasajero, por lo que rogamos extremen la precaución.

3. CÓMO RESERVAR CIRCUITOS



Para reservar un circuito a Europa y alrededores tenemos que ir a la sección de Circuitos.



Dentro de la sección tenemos un buscador de circuitos, que tiene una búsqueda por código, si es conocido, o por nombre del circuito o país por donde pasa el circuito, puede limitar por su presupuesto y por el tiempo que usted tenga disponible para hacerlo. No es necesario rellenar todas las opciones, con una es suficiente para dar resultados.

Buscar Circuito

Código

Nombre

Pasando por
-

Duración
-

Presupuesto
Cualquiera

EJEMPLOS DE OPCIONES DE BUSQUEDA

Código de oferta en folleto ej. E-1214

Nombre el circuito del circuito

Pasando por país o ciudad deseada

Duración - tiempo deseado

Presupuesto que dispone para reazarlo

3. CÓMO RESERVAR CIRCUITOS



Puede elegir directamente las ofertas que aparecen debajo del buscador, para ello solo tiene que seleccionar VER MÁS.

CIRCUITOS EUROPA



La Bella Italia
Madrid - 11 Días
Desde: **\$ 750**

[Ver más](#)

ESPAÑA, PORTUGAL y MARRUECOS



Norte de España
Madrid - 8 Días
Desde: **\$ 840**

[Ver más](#)

Una vez seleccionado su circuito aparecerán los detalles del mismo.

La Bella Italia



11 días
desde **\$ 1085**
Folleto: **EU5**
Producto: **2108**

- Itinerario +
- Hoteles Previstos +
- Precios por persona +

Cada sección es desplegable haciendo click en el signo +, dando toda la información disponible.

3. CÓMO RESERVAR CIRCUITOS



Debe seleccionar la cantidad de habitaciones a reservar y el número de personas que realizará el circuito.

Habitaciones

Cantidad habitaciones

1 Habitación

Personas por habitación

Habitación 1

2 Adultos

Nota: Sólo se podrá reservar hasta tres habitaciones vía web, para más habitaciones es necesario contactar con el booking de reservas.

Por cada habitación debe indicar el total de adultos y niños.

Habitaciones

Cantidad habitaciones

3 Habitaciones

Personas por habitación

Habitación 1	Habitación 2	Habitación 3
2 Adultos	2 Adulto + 1 Niño	3 Adultos

3. CÓMO RESERVAR CIRCUITOS



Para poder realizar la reserva debe seleccionar obligatoriamente una fecha en el calendario. Los circuitos tienen fechas estipuladas de salida que no pueden ser variadas y que son garantizadas.

Noviembre, 2015						
Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
						\$ 1085
2	3	4	5	6	7	8 \$ 1085
9	10	11	12	13	14	15 \$ 1085
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29 \$ 1085
30						

Seleccionar fecha

Una vez seleccionada la fecha y no antes, se verá el presupuesto, con todos los datos de interés para su agencia, la parte comisionable y lo que tiene que pagar a Grupovdt.com.do.

Nota: Si no apareciera el calendario con precios, debe contactar con el booking de reservas para la información del mismo, ya que no podrá ser reservado por la web.

3. CÓMO RESERVAR CIRCUITOS



Datos generales

Régimen: Categoría: Idioma:

Fecha seleccionada: 2015-11-08

Descripción	Tipo	Pax	Importe
Precio por persona en habitación doble	DBL	8	8680 US
Descuento de tercera persona en triple	%	1	55 US
Descuento child en habitación triple	%	1	272 US
Promoción 10 % descuento folletos 2015/16	OFE	8	-835 US
Comisión Agencia			1354 US
Total a Pagar por la Agencia			6166 US

Para finalizar la reserva debe introducir los datos de los pasajeros y hacer click a reservar

Reservar

Datos comprador

Nombre: Apellidos:

Teléfono: Email:

Notas:

Datos Pasajeros

Habitación 1	Nombre	Apellidos	Edad
Adulto 1	<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellidos"/>	<input type="text" value="Edad"/>
Adulto 2	<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellidos"/>	<input type="text" value="Edad"/>

Reservar

Una vez reservado el circuito obtendrá un localizador que también le llegará por correo electrónico con la confirmación de su reserva.

3. CÓMO RESERVAR CIRCUITOS



En esta sección podrá también descargar los folletos disponibles.

HOME | VUELOS | VACACIONAL | CIRCUITOS | CRUCEROS | EXCURSIONES | PAGO ONLINE | DATE DE ALTA | TU RESERVA

HOME / FOLLETOS / EUROPA / EUROPA PARA TODOS / LA BELLA ITALIA

La Bella Italia



11 días
desde **\$ 1085**

Folleto: **EU5**
Producto: **2108**

Habitaciones

Cantidad habitaciones

3 Habitaciones

Personas por habitación

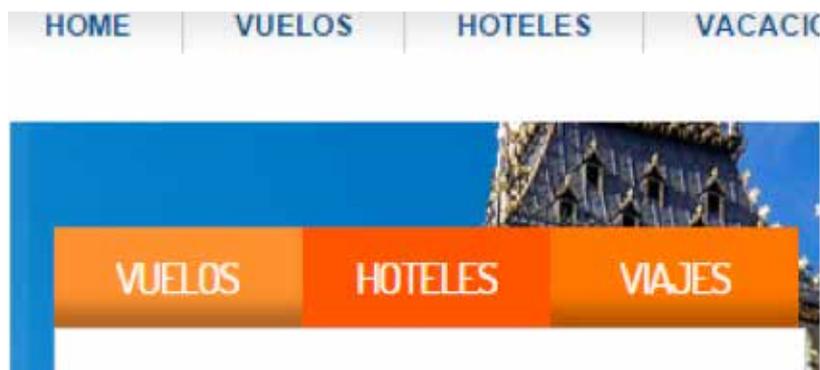
Habitación 1

2 Adultos

4. CÓMO RESERVAR HOTELES



Puede reservar haciendo click en el panel o bien a través del buscador, para hoteles internacionales y nacionales.



O haciendo click en la imagen nuestro tarifario de hoteles, exclusivo para hoteles nacionales



La primera opción, a través del panel le llevara a un buscador de hoteles.

Buscador de hoteles

Seleccione sus preferencias.

Pais - Seleccione -

Ciudad - Seleccione -

Zona - Todas -

Desde 24/10/2015

Hasta 29/10/2015

Tipo Habitación: Doble

Edad niño 1 0

Edad niño 2 0

Categoría Todas

Régimen: Todos

Debe rellenar los datos y seguir las instrucciones hasta finalizar su reserva.

4. CÓMO RESERVAR HOTELES



ibis Madrid Alcobendas

★★★★★
Destino: **Madrid, Alcobendas**

Ibis hotel en Alcobendas está situado a 10min andando de la parada de metro La Granja, L-10. Desde aquí puede desplazarse directamente al Estadio Santiago Bernabéu o la emblemática Plaza de España. En coche, estamos a 10min de IFEMA y a 15 del Aeropuerto de Barajas. Ibis Alcobendas, es un lugar ideal el descanso. Sus habitaciones están equipadas con todas las comodidades: calefacción, aire acondicionado, WiFi, TV e insonorización. También te ofrece Bar Rendez-Vous abierto 24h y parking privado.

Habitación:

Habitación	Regimen	Total	
DOBLE STANDARD	SOLO HABITACIÓN	380.68 USD	Reservar

Si está disponible podrá reservar online sin inconvenientes, el booking se pondrá en contacto para los trámites de pago y documentación, su reserva queda totalmente garantizada a precio neto para su agencia, es decir, usted deberá agregar su comisión a su cliente.

Reserva

Datos del Hotel

- ibis Madrid Alcobendas
- DOBLE STANDARD
- SOLO HABITACIÓN
- 380,68 USD**
- Desde: 24/10/2015
- Hasta: 29/10/2015

Solicitud

Nombre (*)

Apellido (*)

Email (*)

Teléfono (*)

Datos Huéspedes

Huéspedes:

1. Nombre Pasaporte

2. Nombre Pasaporte

Comentarios

[Continuar](#)

4. CÓMO RESERVAR HOTELES



En el caso que no le permita reservar y le envía a contactar con el booking, es porque la solicitud está en gastos y debe coordinar con el nosotros para poder tramitarla.

Para la otra opción de reservas de hoteles nacionales podrá ver el tarifario pulsando la imagen y podrá seleccionar el tipo de hotel y la zona donde quiera reservarlo.



Una vez escogido, podrá ver precios, tipo de habitaciones, vigencia de la oferta y comisión para su agencia. Es a modo de consulta por lo que si desea ver disponibilidad y reservar debe ponerse en contacto con el booking.

5. CÓMO RESERVAR PAQUETES VACACIONALES



Un paquete vacacional comprende vuelos, hoteles y traslados incluidos dentro de un precio final.

Para poder ver las ofertas actuales de paquetes vacacionales debe pulsar la opción VACACIONAL en el panel.



Podrá encontrar las ofertas a través del buscador

Buscador ofertas

Destino	Fecha	Precio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	-- <input type="text"/>
Pasajeros	Origen	<input type="button" value="Buscar"/>
2 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 0 <input type="text"/>	Santo Domingo <input type="text"/>	
Adultos	Niños	Bebés

O también podrá ver la disponibilidad de destinos

Paquetes Vacacionales Internacionales (Hotel + Vuelos + Traslados)

Caribe	USA	Sudamérica
 Cancún DESDE \$ 1.303 Riviera Maya \$ 1.502 La Habana \$ 804	 Miami DESDE \$ 995 New York \$ 1.244 San Juan \$ 1.077	 Bogotá DESDE \$ 633 Panamá \$ 837 Medellin \$ 630

Puede seleccionar la zona y la ciudad a la que quiere viajar su cliente.

5. CÓMO RESERVAR PAQUETES VACACIONALES



Siga las instrucciones para reservar, podrá encontrar una serie de ofertas de cada destino y los detalles del hotel y del vuelo.

Cuba



La Habana
Salida desde Santo Domingo desde
\$ 804
x persona

Detalle

Una vez seleccionado el hotel aparecerá los detalles del mismo y las diferentes fechas disponibles.

Caribe Neptuno / Triton 3*



\$ 804
Por persona
TASAS INCLUIDAS
Alojamiento Y Desayuno
8 Días / 7 Noches
Fecha: 23/10/2015 Ver Mapa

Incluye +

No incluye +

Itinerario +

Notas +

Información del destino +

Oferta Seleccionada

Fechas disponibles

◀ **Octubre 2015** ▶

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23 \$ 804	24 \$ 804	25 \$ 804
\$ 804	\$ 804					
26	27	28	29	30	31	

Fechas vuelos

→ **Vuelo de ida: Santo Domingo - La Habana via Panama**

Fecha	Salida	Llegada
23/10/2015	06:42 H. Terminal:	12:50 H. Terminal:

← **Vuelo de vuelta: La Habana via Panama - Santo Domingo**

Fecha	Salida	Llegada
30/10/2015	15:40 H. Terminal:	22:22 H. Terminal:

Los horarios definitivos de los vuelos se reconfirmarán tras la realización de la reserva.

5. CÓMO RESERVAR PAQUETES VACACIONALES



Si le surge alguna duda en el proceso de reserva puede contactar con nuestro booking para cualquier aclaración al respecto.

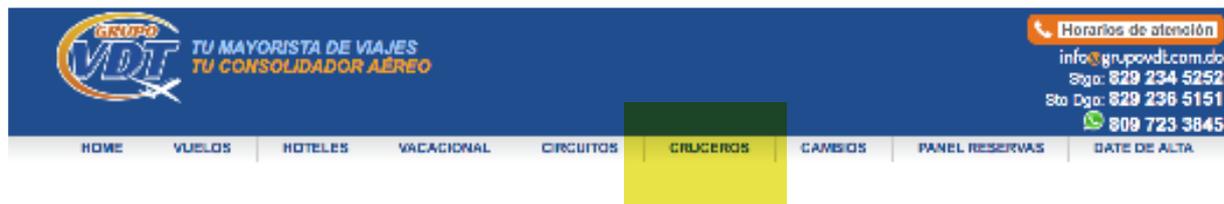
Todas estas ofertas son sujetas a disponibilidad por lo que el booking se pondrá en contacto con usted una vez recibida su solicitud.

Siga las instrucciones para reservar, podrá encontrar una serie de ofertas de cada destino y los detalles del hotel y del vuelo.

6. CÓMO RESERVAR CRUCEROS



Para reservar cruceros online solo será a través de la naviera Pullmantur, seleccionando CRUCEROS en el panel, para el resto de navieras deberá solicitarlo a través del booking de reservas.



Debe seleccionar el crucero que desea realizar



Caribe			
Naviera	Cruceros	Fecha de Salida	Precio
	Crucero Antillas y Caribe Colon, panama - Cartagena, colombia - En el mar - Willemstad, curacao - Kralendijk, bonaire - Oranjestad, aruba - En el mar - Colon, panama	30/10/2015	Precio por persona 722 € Tasa Incluidas
	CARIBE TROPICAL Santo domingo, rep dom - La romana, republica dominicana - Philipsburg, st. maarten - Pointe a pitre, guadalupe - Fort de france, martinica - Isla de margarita, venezuela - En el mar - Santo domingo, rep dom	05/12/2015	Precio por persona 1520 € Tasa Incluidas



Seleccione la fecha que desea su cliente viajar y el tipo de camarote.

5. CÓMO RESERVAR CRUCEROS



Crucero antillas y caribe: con salida en Colon, Panama, desde **530 €**



Monarch

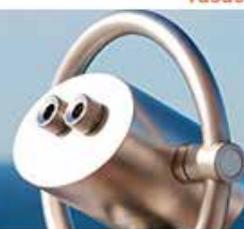
Tipo	30-10	06-11	13-11	20-11	27-11
Interior	722 €	572 €	530 €	572 €	572 €
Exterior	836 €	615 €	615 €	657 €	657 €
Lujo	947 €	700 €	700 €	742 €	742 €

*** Salida el 30/10/2015 . Categoría de Cabina GT



Tasas Incluidas

**ENCUENTRA
MÁS CRUCEROS >>**



Seleccione la categoría, indique las edades y cantidad de pasajeros con sus respectivas edades.

Debe seleccionar horario de cena y la cabina que le aparecerá al hacer click en seleccionar.

Salida de este crucero: 06/11/2015

1 **Selecciona una categoría**

Interior

Exterior

Balcón

Lujo

	Categoría: Exterior Lujo A	Precio 700 €	Seleccionar
	Categoría: Gran Suite Con Terraza GT	Precio 1085 €	Seleccionar
	Categoría: Suite Lujo Con Terraza ST	Precio 1114 €	Seleccionar

2 **¿Cuántos pasajeros?**

1 Cantidad de pasajeros: Selecciona la cantidad de pasajeros para este viaje.

2 Edades: Selecciona las edades para cada pasajero.

Quieres más de un camarote? [Ver](#)

6. CÓMO RESERVAR CRUCEROS



Seleccione reservar crucero deberá rellenar los datos del cliente que va a viajar

3 **Detalle de Reserva**



Fecha Salida: 08/11/2015 (7 Días)
Categoría: GT
Horario de Cena: 21.45 ▼
No Cabina: No Decidi ▼

Precio Final Reserva

2170€

Reservar Crucero

Deberá rellenar los datos del solicitante (agencia) y los datos de los pasajeros, puede seleccionar seguros adicionales.

DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre: Apellido:
Teléfono: Código Postal:
E-mail: Confirma E-mail:
Dirección Principal:
País: Ciudad:

DATOS DE LOS PASAJEROS

ATENCIÓN: Introduce los nombres y apellidos tal y como están en el Pasaporte.

Adulto

Título	Nombre	Apellidos	Edad	Fecha de Nacimiento
Si ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	18	01 ▼ 01 ▼ 1900 ▼

Fuma	Pasaporte	Fecha de caducidad	Nacionalidad
Ni ▼	<input type="text"/>	01 ▼ 01 ▼ 2015 ▼	Española ▼

Servicios Especiales

Tipo de viaje: ¿Cumple año durante le crucero?:

Adulto

Título	Nombre	Apellidos	Edad	Fecha de Nacimiento
Si ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	18	01 ▼ 01 ▼ 1900 ▼

Fuma	Pasaporte	Fecha de caducidad	Nacionalidad
Ni ▼	<input type="text"/>	01 ▼ 01 ▼ 2015 ▼	Española ▼

Servicios Especiales

Tipo de viaje: ¿Cumple año durante le crucero?:

OBSERVACIONES RESERVA

Tipo de camarote:

(Esta solicitud está sujeta a disponibilidad)

SERVICIOS OPCIONALES

Sin Seguro

Siempre que le surja alguna duda sobre el proceso de reserva puede contactar al booking para recibir asistencia.

7. OTRAS SECCIONES

7.1. OFERTAS VUELOS CHÁRTER



Grupovdt.com.do tiene, además de tarifas especiales con compañías regulares, ofertas exclusivas con vuelos chárter. Al tratarse de vuelos que no son de línea regular, no aparecen estos precios en el buscador, sino que siempre se anuncian en diferentes secciones de la web, y deben ser solicitadas por dicha vía.



Una vez pulse cualquiera de estas imágenes se refleja toda la información detallada indicando las fechas y los precios disponibles hasta el momento, (como siempre, los precios que se indican son netos, es decir el precio a pagar a Grupovdt.com.do). Igualmente se puede verificar la disponibilidad a través de nuestro booking. Una vez recibido el pago, Grupovdt enviará el billete al email indicado.

7.1. OFERTAS VUELOS CHÁRTER



VUELO SOLO IDA 2 MALETAS



Vuelo solo ida Punta Cana - Madrid:

Desde: 330 USD (Evelop Airlines)

Salidas:

17,20,24,27,31 de octubre

3,10,14,17,21,24,28 de noviembre

1,5,8,12 de diciembre

Desde: 369 USD (Pullmantur Air)

Salidas:

2, 9, 16, 23 y 30 de noviembre

07 y 14 de diciembre

Desde: 419 USD (Pullmantur Air)

Salidas:

28 de diciembre

04 de Enero

Reservar >



Vuelo solo ida Madrid - Punta Cana:

Desde: 369 USD (Pullmantur Air)

Salidas:

19 y 26 de octubre

2, 9, 16, 23 y 30 de noviembre

07 y 14 de diciembre

Desde: 419 USD (Pullmantur Air)

Salidas:

28 de diciembre

04 de Enero

Reservar >

Precios solo ida. Tasas incluidas. Para calcular el precio de ida y vuelta hay que sumar los trayectos. Equipaje máximo permitido adultos y niños: 2 maletas de 20kg más 8kg de mano, bebé: solo 6kg de mano. Precios sujetos a disponibilidad en el momento de hacer la reserva. Cualquier duda y reservas contacte con nuestro booking al 829 234 5252 o por email a info@grupovdt.com.do Consultar condiciones de tarifa.

7.2. EQUIPAJE PERMITIDO



En esta misma botonera hay un acceso para poder tener toda la información referente al equipaje de mano, facturado o coste de maleta extra con las principales aerolíneas que conecta directamente con la web de las mismas.

EQUIPAJE PERMITIDO

Utilice los enlaces aquí provistos y consulte las condiciones de su aerolínea:



7.3. SEGUROS DE VIAJE

Como servicios complementarios a la venta del vuelo, podéis ofrecer a vuestro cliente un seguro de viaje, ya sea de cancelación o médico, toda la información de las coberturas de los mismos están en la sección Seguros de viaje en la home de la web

7.4. HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA



Para visualizar los horarios de atención hay que pulsar donde dice Horarios de atención, ahí tendrá también los teléfonos de contacto y dirección electrónica del booking de reservas.

The screenshot displays the website's header and a contact information section. The header includes the logo, navigation menu, and contact details. The contact section is titled 'CONTACTO' and provides the following information:

- Horarios de Atención Presencial y Telefónica**
 - Lunes a Viernes: 8 a.m. a 6 p.m.
 - Sábados: 8 a.m. a 1 p.m.
- Contactos**
 - Teléfonos:
 - 829 234 5252 - Santiago
 - 829 236 5151 - Santo Domingo
 - 809-723-3845
- Este es el email para contactar con nuestros representantes de forma adecuada.**
 - info@grupovdt.com.do

7.5. QUEJAS Y SUGERENCIAS

Para Grupovdt.com.do es muy importante la valoración, ideas y sugerencias de todos los agentes, para reflejar todas estas inquietudes está la sección Quejas y Sugerencias donde esperamos recibir todas vuestras sugerencias para adaptar vuestra herramienta de trabajo a vuestras necesidades



www.grupovdt.com.ec

Dirección oficina Quito:

C/ Veintimilla 1106 y Av Amazonas Edificio Amazonas

2do piso Of 203 Quito, Ecuador

Telf. Oficina. (02) 2234785

Correo: info@grupovdt.com.ec

evelop!

**REPRESENTANTE
EXCLUSIVO**

 **trapsatur**