



Alitalia ofrece las siguientes medidas, para los billetes con salida hasta el 31 de mayo:

- **Cambio de fecha** sin penalización con la nueva fecha de viaje hasta el 31 de diciembre 2020.  
Si no tiene claro la nueva fecha de viaje, puede solicitar un **voucher** por la totalidad del billete a usar en cualquiera de los destinos de Alitalia en un año a partir de la fecha de compra/emisión del billete original.
- **Voucher/Vale** de igual valor al billete comprado, válido por un año, para volar a cualquier destino de Alitalia
- **Reembolso:** Si su vuelo está cancelado puede solicitar el reembolso
- Cualquiera de estas opciones deben realizarse antes del 31 de mayo 2020.

Para todas las demás condiciones, se aplicarán las reglas de tarifa del boleto comprado

Información del 20 de marzo 2020