



**\*\*\*\* Mensaje importante: El call - center de la compañía aérea está experimentando altos volúmenes de llamadas por lo que solicitan no llamar o mandar mensajes a menos que su vuelo sea en las próximas 72 horas de manera que puedan ayudar a aquellos que lo necesitan con mayor urgencia.**

Lufthansa anuncia las siguientes medidas:

- **TIENES UNA RESERVA Y DESEAS CAMBIAR LA FECHA DE SALIDA:**

Tienes un billete que fue emitido antes del 05 de marzo del 2020 (incluido) y con fecha de salida hasta el 30 de abril del 2020 (incluido).

Puedes cambiar las fechas para viajar hasta el 31 de diciembre del 2020 (incluido), y Lufthansa no te cobrará gastos por cambio de fecha pero sí diferencia de tarifa

- **TIENES UNA RESERVA Y NO TIENES NUEVAS FECHAS DE VIAJE:**

Tienes un billete que fue emitido antes del 19 de abril del 2020 (incluido) con fecha de salida hasta el 30 de abril del 2020 (incluido). Puedes cancelar tu reserva y decidir hasta el 31 de agosto del 2020 que nuevas fechas deseas reservar. Las nuevas fechas de viaje deben ser hasta el 30 de abril del 2021.

Información a 30 de marzo del 2020