



Debido a la situación actual provocada por el COVID19 en todo el mundo, Turkish Airlines continúa ofreciendo flexibilidad para cambiar la fecha y/o ruta de su billete a los pasajeros que así lo deseen.

PROCEDIMIENTO PARA BILLETES EMITIDOS HASTA EL 31 DE MARZO DE 2020 (INCLUIDO) PARA VOLAR HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (INCLUIDO)

REBOOKING / REROUTING

- **Permitido 1 cambio de fecha y/o ruta gratuito (sin penalización ni diferencia de tarifa) por billete en todos los vuelos internacionales operados por Turkish Airlines para volar hasta el 28 de Febrero de 2021 (incluido), SOLO si el nuevo destino está dentro de la misma zona IATA.**

- **La reserva tiene que ser cancelada antes de la fecha de salida del vuelo original. En caso de NOSHOW: Se aplicará la normativa de la tarifa.**

***EXCEPCIÓN: Para todos aquellos billetes con vuelos originales hasta el 31 de Mayo de 2020 (incluido), cuya reserva NO haya sido cancelada antes de la fecha de salida del vuelo original, NO se aplicará penalización por NOSHOW, es decir, **SOLO el primer NOSHOW** estará permitido sin penalización.**

- Este procedimiento es válido en toda la red de vuelos internacionales de Turkish Airlines. No aplicable en itinerarios puramente domésticos en Turquía ni desde/hacia Chipre. Para cambios en vuelos, TK no opera el vuelo, se aplicará la normativa de la tarifa.

REEMBOLSO

- **Para billetes con vuelos anulados:**
 - Billetes sin usar: reembolso integro.
 - Billetes parcialmente utilizados: reembolso de la parte no utilizada