



Debido a la situación actual provocada por el COVID19 en todo el mundo, Turkish Airlines continúa ofreciendo flexibilidad para cambiar la **fecha y/o ruta** de su billete a los pasajeros que así lo deseen.

PROCEDIMIENTO PARA BILLETES EMITIDOS HASTA EL 20 DE MARZO DE 2020 (INCLUIDO) PARA VOLAR HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (INCLUIDO)

REBOOKING / REROUTING

- Este procedimiento es válido en toda la red de vuelos internacionales de Turkish Airlines (incluidos vuelos internacionales de ANADOLUJET). No aplicable en itinerarios puramente domésticos en Turquía ni desde/hacia Chipre.
- **Permitido para todas aquellas reservas individuales y de grupos, SOLO si el nuevo destino está dentro de la misma zona IATA y, siempre y cuando, la reserva haya sido cancelada antes de la fecha de salida del vuelo original.**
- **En caso de NOSHOW:** Se aplicará la normativa de la tarifa.

***EXCEPCIÓN: Para todos aquellos billetes con vuelos originales hasta el 31 de Mayo de 2020 (incluido) cuya reserva NO haya sido cancelada antes de la fecha de salida del vuelo original NO se aplicará penalización por NOSHOW, es decir, SOLO el primer NOSHOW estará permitido sin penalización.**

- **Permitido 1 cambio de fecha y/o ruta gratuito por billete en todos los vuelos internacionales operados por Turkish Airlines para volar hasta el 28 de Febrero de 2021 (incluido), SOLO si el nuevo destino está dentro de la misma zona IATA.**

El cambio de reserva se puede hacer en **cualquier clase de reserva disponible** (excepto clases R, I, X, N) respetando siempre la cabina original: Business o Turista.

NO se aplicará diferencia de tarifa, siempre y cuando, la reserva haya sido cancelada antes de la fecha de salida del vuelo original.

- Este procedimiento SOLO permite **1 cambio de fecha y/o ruta** por billete.
- **Extensión de validez:** Permitida sin penalización hasta el 28 de Febrero de 2021.
- **ATENCIÓN: OPEN TICKETS: NO** hay tiempo límite para realizar el cambio de fecha y/o ruta permitido, siempre y cuando, **la reserva haya sido cancelada antes de la fecha de salida del vuelo original y que todo el viaje se realice antes del 28 de Febrero de 2021.**
- Para cambios en vuelos interline, codeshare y SPA donde TK es marketing carrier, es decir, TK no opera el vuelo, se aplicará diferencia de tarifa si la hubiera pero NO se aplicará el penalti por cambios.

REEMBOLSO

- **Reembolso Voluntario:**
NO permitido. Se aplicará la normativa de la tarifa original.
- **Reembolso Involuntario: SÓLO PERMITIDO EN LOS CASOS EN LOS QUE EL VUELO DE TURKISH AIRLINES NO OPERE:**
Billetes sin usar: reembolso integro.
Billetes parcialmente utilizados: reembolso de la parte no utilizada