



La continua crisis del coronavirus Covid-19 nos ha obligado a reducir nuestra capacidad de vuelo hasta en un 90%. Actualmente se espera que esta reducción del servicio dure hasta finales de mayo.

Además, tras el cierre del aeropuerto de París-Orly, todos nuestros vuelos desde y hacia París ahora operan desde o hacia el aeropuerto de París-Charles de Gaulle. Los vuelos de conexión continúan operando según lo previsto.

Antes de hacer planes de viaje, comuníquese con las autoridades nacionales relevantes para verificar los requisitos de ingreso y estadía en sus países de destino y tránsito.

CAMBIO DE FECHA

Si ha comprado un billete antes del 21 de abril de 2020 con salida antes del 3 de julio de 2020, puede posponer su fecha de salida sin ningún cargo por cambio. **Cualquier cambio en su vuelo debe hacerse antes de su salida programada**. Su nuevo viaje debe comenzar a más tardar el 30 de noviembre, 2020 incluido.

Si desea viajar a partir del 1 de diciembre de 2020, también puede posponer su fecha de salida sin ningún cargo por cambio pero sí con diferencia de tarifa.

VOUCHER

Puede solicitar un bono por el mismo valor que su billete de avión. Ese bono es válido durante un año y puede utilizarse para pagar futuros vuelos con Air France, KLM, Delta Air Lines o Virgin Atlantic. Si, después de 12 meses, el bono no se ha utilizado aún, los clientes podrán cambiarlo por un reembolso.

USTED ESTÁ EN EL EXTRANJERO Y DESEA REGRESAR A FRANCIA

Desde mediados de marzo, en estrecho contacto con el Ministerio de Europa y Asuntos Exteriores de Francia y las embajadas en el extranjero, hemos establecido 1.800 vuelos adicionales dedicados a ciudadanos y residentes franceses y europeos que desean regresar a Francia.

Las actividades de repatriación están llegando a su fin y ahora se están centrandó en áreas donde las demandas siguen siendo altas, particularmente en el norte de África. Los vuelos especiales de repatriación se llevarán a cabo en las próximas semanas, sujeto a la aprobación del gobierno. Estos vuelos no estarán disponibles para la venta o cambio de reserva y son administrados exclusivamente por nuestros equipos locales, en coordinación con el Ministerio francés de Europa y Asuntos Exteriores.

Con el fin de garantizar el retorno de nuestros clientes y para mantener los servicios regionales, seguimos operando vuelos regulares a frecuencias reducidas

a los siguientes destinos:

Francia metropolitana: Marsella, Niza, Toulouse **departamentos de ultramar :**
Cayena, Fort-de-France, Pointe -à-Pitre, Saint-Denis de La Réunion **Europa :**
Amsterdam, Atenas, Barcelona, Berlín, Dublín, Edimburgo, Frankfurt, Ginebra,
Lisboa, Londres, Madrid, Munich, Estocolmo, Zúrich **África :** Cotonou, Dakar,
Abidjan (otros destinos bajo consideración)

América del Norte : Nueva York, Los Ángeles, Montreal, Ciudad de México

América del Sur : Río de Janeiro, Sao Paulo

Asia : Tokio

Actualización el 24 de abril de 2020