



## **AUSTRIAN AIRLINES TERMINA TEMPORALMENTE LAS OPERACIONES DE VUELO REGULARES A PARTIR DEL MIÉRCOLES 18 DE MARZO POR LA NOCHE.**

Austrian Airlines decidió suspender temporalmente todas las operaciones de vuelo regulares a partir del miércoles 18 de marzo de 2020 hasta el 28 de marzo de 2020.

Los pasajeros que ya tengan reservas para esas fechas, serán reubicados con otras compañías aéreas siempre que sea posible.

### **POLITICAS DE EXENCION DE GASTOS Y OPCIONES DE CAMBIO DE RESERVA.**

Los pasajeros en vuelos planificados dentro de las próximas 48 horas y cancelados en respuesta a la situación actual serán reubicados automáticamente. Austrian Airlines solicita a los pasajeros con dicho vuelo que verifiquen el estado de su nueva reserva en [austrian.com](http://austrian.com) en "Mis reservas" dentro de las próximas 48 horas.

Los vuelos programados para más de 48 horas en el futuro serán reservados nuevamente por el Centro de Servicio de Austrian Airlines.

### **Política de exención para volver a reservar**

Los boletos con una fecha de salida anterior al 30 de abril de 2020, que se reservaron hasta el 12 de marzo de 2020, se mantendrán en suspenso y seguirán siendo válidos por el momento.

Los pasajeros tendrán la oportunidad hasta el 1 de junio de 2020 de seleccionar una nueva fecha de viaje y, si es necesario, elegir otro destino.

Los pasajeros que reservaron un vuelo antes del 16 de marzo de 2020 con una salida programada después del 18 de marzo de 2020 se reubicarán en otra aerolínea del Grupo Lufthansa.

Para verificar el estado de su vuelo o cambiar su reserva por favor siga el siguiente enlace:

<https://book.austrian.com/app/fb.fly?action=changelang&l=es>

Información actualizada a 17 de marzo 2020